



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ

Ημερομηνία πρώτης έκδοσης: Αύγουστος 2016

Ημερομηνία αναθεώρησης: Απρίλιος 2023, Μάιος 2025

Πεδίο ισχύος: Όλα τα παραρτήματα της ΑΡΣΙΣ και όλες οι δομές της

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ με τον παρόντα κώδικα δεσμεύεται ότι **όλα τα μέλη του προσωπικού & οι εθελοντές θα τηρούν τις βασικές αρχές που διέπουν αυτόν**. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προσωπικού & Εθελοντών της ΑΡΣΙΣ είναι δεσμευτικός για **όλα τα μέλη του προσωπικού και τους εθελοντές**. Μέσω του παραπάνω Κώδικα παρέχονται σαφείς οδηγίες και αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα μη αποδεκτών συμπεριφορών.

Στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, όπου χρησιμοποιείται ο όρος «προσωπικό» θα πρέπει να θεωρείται ότι περιλαμβάνει όλο το προσωπικό που απασχολείται στην ΑΡΣΙΣ με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, όλους τους συνεργάτες που απασχολούνται με τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών ή πάγια αντιμισθία καθώς και τους εθελοντές.

Με τη δημοσίευση του κώδικα δεοντολογίας εξηγείται ακόμη η διαδικασία που θα ακολουθείται σε περίπτωση μη συμμόρφωσης από πλευράς του προσωπικού, των συνεργατών, των εθελοντών ή και των νομίμων εκπροσώπων με τις βασικές αρχές που θα διέπουν τον κώδικα.

Ο παρών κώδικας δεοντολογίας ισχύει παράλληλα και συμπληρώνεται από τον Κώδικα Παιδικής Προστασίας της ΑΡΣΙΣ.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

### ΣΚΟΠΟΣ-ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

#### Άρθρο 1

#### Σκοπός – Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός του παρόντος Κώδικα είναι η ρύθμιση του τρόπου άσκησης των καθηκόντων όλου του προσωπικού, των συνεργατών και των εθελοντών της αστικής εταιρίας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ που απασχολείται με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή πάγια αντιμισθία, ή συμφωνητικού εθελοντισμού, με την ανάδειξη ενιαίων αρχών και κανόνων που πρέπει να διέπουν την επαγγελματική τους δραστηριότητα, καθώς και την συμπεριφορά στις μεταξύ τους σχέσεις και στις σχέσεις τους με τους ωφελούμενους και τις αναθέτουσες αρχές/αναθέτοντες φορείς και τους οικονομικούς φορείς.

Κανένα μέλος της διοίκησης, στέλεχος, εργαζόμενος, συνεργάτης ή εθελοντής της ΑΡΣΙΣ δεν εξαιρείται από τον παρών Κώδικα.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

#### Άρθρο 2

#### Τήρηση Γενικών Αρχών

Το προσωπικό αλλά και οι εθελοντές της ΑΡΣΙΣ ασκούν τις αρμοδιότητές τους σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και νομοθεσία της ΕΕ, εφαρμόζοντας τους σχετικούς κανόνες και διαδικασίες.

Το προσωπικό αλλά και οι εθελοντές της ΑΡΣΙΣ ενεργούν με αμεροληψία και διαφάνεια, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, ώστε να διασφαλίζεται το κύρος της ΑΡΣΙΣ και να δημιουργείται σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της ΑΡΣΙΣ και όσων έχουν οποιαδήποτε συνεργασία με αυτήν αλλά και μια σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της ΑΡΣΙΣ και όσων την εποπτεία ή την φιλοξενία ή υποστήριξη έχει (των ωφελούμενων).

Κατά τη διάρκεια της άσκησης των καθηκόντων τους, τόσο οι εθελοντές όσο και το προσωπικό της ΑΡΣΙΣ πρέπει να εξασφαλίζουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την τήρηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, της κοινωνικής δικαιοσύνης καθώς και το σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της αξίας κάθε ανθρώπου αποφεύγοντας οποιαδήποτε αδικαιολόγητη διάκριση.

Το προσωπικό αλλά και οι εθελοντές της ΑΡΣΙΣ θα πρέπει να ασκούν τα καθήκοντά τους δίκαια, ανεξάρτητα και αμερόληπτα, χωρίς η δράση τους να επηρεάζεται από τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη γλώσσα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα, ή τυχόν αναπηρία.

Κάθε απόφαση που θα λαμβάνεται σε σχέση με το παιδιά θα έχει ως μοναδικό κριτήριο το βέλτιστο συμφέρον των παιδιών και τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών ώστε να ζουν υγιή και ευτυχισμένα, ενώ η γνώμη τους θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και τα δικαιώματά τους να είναι πάντα σεβαστά.

Όλες οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που περιέρχονται στην κατοχή του προσωπικού στα πλαίσια της άσκησης των καθηκόντων τους πρέπει να αντιμετωπίζονται ως αυστηρά εμπιστευτικές. Οι εργαζόμενοι στα πλαίσια της άσκησης του λειτουργημάτων τους συμφωνούν να ανταλλάσσουν προσωπικά δεδομένα, πληροφορίες και έγγραφα των ωφελούμενων («υποκείμενα των δεδομένων»), σύμφωνα με τις αρχές αναλογικότητας και αναγκαιότητας και με τρόπο που δεν έρχεται σε αντίθεση με την εκπλήρωση του σκοπού και ειδικότερα με την εκπλήρωση του καθήκοντος που εκτελείται με κριτήριο το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

Στα πλαίσια της άσκησης των καθηκόντων του το προσωπικό καθώς και οι εθελοντές, όπου αυτό επιτρέπεται, θα πρέπει να φροντίζουν και να προωθούν την οικογενειακή ενότητα και την ενίσχυση της επικοινωνίας των ανηλίκων με τις οικογένειές τους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αυτό δεν συνάδει με το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄

### ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

#### Άρθρο 3

##### Αρχές εκτέλεσης καθηκόντων

Το προσωπικό της ΑΡΣΙΣ μεριμνά, σύμφωνα με τις ειδικές γνώσεις και δεξιότητές του, για την αρτιότητα και πληρότητα της εργασίας του. Για τον σκοπό αυτόν είναι αναγκαία η δημιουργία κλίματος αλληλεγγύης και συνεργασίας. Παράλληλα, πρέπει να μεριμνά ώστε να δημιουργείται και να διατηρείται κλίμα αγαστής συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων, στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους.

#### Άρθρο 4

##### Βασικές Αρχές συμπεριφοράς

Το προσωπικό της ΑΡΣΙΣ οφείλει να :

- Να ενεργεί με γνώμονα το σεβασμό της ιδιωτικότητας (privacy) των συναδέλφων, του προσωπικού, των συνεργατών και των μελών και των ωφελουμένων και να μην διαδίδει εμπιστευτικές ή προσωπικές πληροφορίες χωρίς τη συγκατάθεσή τους.
- Να εκτελεί τα καθήκοντά του από τη θέση που έχει οριστεί με γνώμονα την αξία και τις εμπειρίες όλων των ανθρώπων και την αξία της διαφορετικότητας, δείχνοντας σεβασμό στα δικαιώματα όλων των παιδιών ή /και ενηλίκων ανεξάρτητα από τη φυλή, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την κουλτούρα, την ένδυση, τη γλώσσα, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την κατάσταση υγείας, το χρώμα, την κοινωνική τάξη, την εθνότητα, την οικογενειακή κατάσταση, την αναπηρία, τη θέση, την εγκυμοσύνη και τη θρησκεία τους.
- Να μη συμμετέχει αλλά και να καταγγέλει οποιαδήποτε μορφή διάκρισης, bullying και παρενόχλησης ή κακοποίησης (σωματικής, σεξουαλικής ή λεκτικής), εκφοβισμό, παρενόχληση ή εκμετάλλευση είτε σε βάρος ωφελουμένων, είτε σε βάρος εργαζομένων και εθελοντών.
- Να δείχνει μέσω του τρόπου που ασκεί τα καθήκοντά του ότι θα προσπαθεί να βελτιώσει τη διαφάνεια, τη συμμετοχικότητα, τη συμμόρφωση στις αρχές και τη δεοντολογία και την αξιολόγηση.
- Να συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας.
- Να μην εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφής σχέσης σεξουαλική, οικονομική ή εργασιακή σχέση με φιλοξενούμενους/ ωφελούμενους.
- Να μην εμπλέκεται σε σεξουαλικές σχέσεις με οποιοδήποτε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών.
- Να προστατεύει όλα τα ανήλικα άτομα, καθώς και κάθε ωφελούμενο/φιλοξενούμενο άτομο από οποιασδήποτε μορφής κακοποίηση ή εκμετάλλευση.
- Να μην δέχεται ή ανταλλάσσει χρήματα, εργασία, αγαθά ή υπηρεσίες έναντι σεξουαλικής εξυπηρέτησης.

- Να μην εργάζεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ούτε και να βρίσκονται στην κατοχή του κατά τη διάρκεια της εργασίας.
- Να μην επωφελείται από την πώληση οποιωνδήποτε παράνομων ουσιών καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησής του στην ΑΡΣΙΣ.
- Να μη δέχεται δώρα ή και οποιαδήποτε φιλοδωρήματα εκτός και αν αυτά είναι αναμνηστικά δώρα σύμφωνα με τα ισχύοντα τοπικά ήθη και έθιμα και σε καμία περίπτωση να μην δημιουργούν υποχρέωση για κανένα μέρος.
- Να συμπεριφέρεται με σοβαρότητα, ευπρέπεια και επαγγελματισμό, ώστε να προάγει το κύρος της ΑΡΣΙΣ.
- Κατά την αποχώρηση από τη θέση του, υποχρεούται να παραδώσει το αρχείο των υποθέσεων που είχε χειριστεί και να ενημερώνουν τους αρμόδιους για τυχόν εκκρεμότητες.

## Άρθρο 5

### Υποχρέωση Εχεμύθειας

Το προσωπικό της ΑΡΣΙΣ καθώς και οι εθελοντές οφείλουν να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια για θέματα που χαρακτηρίζονται ως απόρρητα από την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Υπόκεινται, επίσης, στην υποχρέωση εχεμύθειας σε κάθε περίπτωση που αυτό επιβάλλεται από την κοινή πείρα και λογική για γεγονότα ή πληροφορίες, των οποίων λαμβάνουν γνώση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Η ως άνω υποχρέωση υφίσταται ακόμα και μετά την αποχώρησή τους από την ΑΡΣΙΣ.

## Άρθρο 6

### Διαχείριση Αναφορών-Καταγγελιών

Αναφορές/καταγγελίες για πιθανές παρατυπίες μπορούν να γίνονται γραπτά, ανώνυμα ή επώνυμα.

Σε περίπτωση υποβολής αναφοράς/καταγγελίας στην ΑΡΣΙΣ απαιτείται σοβαρός και επαγγελματικός χειρισμός, που θα διακρίνεται από διακριτικότητα, εχεμύθεια και διαφύλαξη του απορρήτου.

Στην περίπτωση γραπτής επώνυμης αναφοράς/καταγγελίας, κρίνεται σκόπιμη η επικοινωνία με τον αναφέροντα/καταγγέλλοντα, ώστε να αποφευχθεί, κατά το μέτρο του δυνατού, η ενασχόληση με προδήλως αβάσιμες ή σκοπίμως αναληθείς καταγγελίες.

Τέλος σε περίπτωση προδήλως αβάσιμης καταγγελίας, αυτή θα τίθεται στο αρχείο.

Για το ζήτημα των αναφορών – καταγγελιών εκτενέστερη αναφορά γίνεται στην Πολιτική Παιδικής Προστασίας της ΑΡΣΙΣ και ιδίως στην **Πολιτική για την Πρόληψη Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης και Κακοποίησης**, που περιλαμβάνεται σε αυτήν.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄

### ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

#### Άρθρο 7

##### Συμμόρφωση – Δημοσιότητα

Οι νόμιμοι εκπρόσωποι της ΑΡΣΙΣ, ο Υπεύθυνος Υλοποίησης έργων ΤΑΜΕ & ΤΠΑ και οι project manager των προγραμμάτων, οι Γενικοί Συντονιστές ή Μεθοδολογικά Υπεύθυνοι, καθώς και οι Τοπικοί Συντονιστές είναι αρμόδιοι να εποπτεύουν τη συμμόρφωση του προσωπικού στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Η ΑΡΣΙΣ θα προβαίνει σε αξιολόγηση της πορείας εφαρμογής του Κώδικα μετά τα δύο έτη ισχύος του.

Το κείμενο του Κώδικα τίθεται στη διάθεση των ενδιαφερομένων σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω της ιστοσελίδας της Αρχής.

#### Άρθρο 8

##### Κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος

Ορίζεται τριμελής επιτροπή παρακολούθησης της τήρησης των κανόνων και αρχών του κώδικα Δεοντολογίας, η οποία αποτελείται από τα κάτωθι στελέχη της οργάνωσης:

- 1/ Πανδίρη Ίριδα, Επιστημονικά Υπεύθυνη ΚΦΑΑ-Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
- 2/ Κολοβού Μαριάννα, Επιστημονικά Υπεύθυνη ΚΦΑΑ-Νόμιμη Εκπρόσωπος
- 3/ Κυρμανίδης Κώστας, Νομικός του φορέα

Τα μέλη της επιτροπής τήρησης του ΚΔΠ μεριμνούν για την τήρηση του παρόντος Κώδικα δεοντολογίας και την εφαρμογή του καλή την πίστει και τηρουμένης της αρχής της αναλογικότητας.

Εαν κριθεί ότι μέλος του προσωπικού, συνεργάτης ή εθελοντής έχει παραβεί οποιαδήποτε αρχή ή κανόνα του παρόντα Κώδικα δεοντολογίας, η επιτροπή εξετάζει τις περιστάσεις της εικαζόμενης παράβασης. Εάν καταλήξει στο συμπέρασμα, κατόπιν της ακρόασης του εν λόγω μέλους και αφού το έχει καλέσει να υποβάλει γραπτώς τις παρατηρήσεις του, ότι αυτός έχει παραβεί τον Κώδικα δεοντολογίας, τότε η επιτροπή εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση, η οποία περιλαμβάνει κύρωση, και ενημερώνει σχετικά το εν λόγω μέλος.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης, βίας ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης, η ΑΡΣΙΣ θα προβαίνει εις βάρος του καταγγελλόμενου/ης στις κατάλληλες διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες.

**Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):**

- (α) σύσταση, προφορική ή γραπτή,**
- (β) πειθαρχικές κυρώσεις/διορθωτικά μέτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Συμμόρφωσης**
- (γ) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,**
- (δ) μη ανανέωση της σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,**
- (ε) δικαστικές ενέργειες.**

Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται παράλληλα με την κείμενη γενική νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας του εργαζομένου και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά του σε επίπεδο αστικής και ποινικής νομοθεσίας, αλλά και τα δικαιώματα υποβολής Καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Ελεγκτικής Αρχής.

## Άρθρο 9 Ισχύς

Ο παρών Κώδικας ισχύει συμπληρωματικά από την ημερομηνία έγκρισής του.

Το περιεχόμενο της Κώδικα Δεοντολογίας στηρίζεται στις αρχές προστασίας των δικαιωμάτων των παιδιών και των νέων. Τα σχετικά υποδείγματα, οι οδηγίες, οι κατευθυντήριες γραμμές, οι αρχές της πολιτικής και οι σχετικές προβλέψεις που προτείνονται ή / υιοθετούνται από άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα προστασίας των παιδιών και των νέων έχουν ληφθεί υπόψη και έχουν άμεσα ή έμμεσα ενσωματωθεί στον παρόντα Κώδικα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική, παρακαλούμε επικοινωνήστε μέσω e-mail: στο [infothes@arsis.gr](mailto:infothes@arsis.gr) για τη Θεσσαλονίκη. Η παρούσα πολιτική υπόκειται στην αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΡΣΙΣ και υπογράφεται από τα μέλη της.

ΓΙΑ ΤΟ ΔΣ ΤΗΣ ΑΡΣΙΣ

ΝΙΚΟΣ ΓΑΒΑΛΑΣ

ΜΑΡΙΑΝΝΑ ΚΟΛΟΒΟΥ

ΙΡΙΔΑ ΠΑΝΔΙΡΗ