ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ 2018

ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ

Θεσσαλονίκη

Μάιος 2019

Πίνακας περιεχομένων

Παρουσίαση ΑΡΣΙΣ 3

“Organizing the supporting network for social integration and empowerment of minor refugees and their families in the Thessaloniki area” 6

PIER – Protection, Integration and Education for Refugees in Greece, Italy and Austria Program Protection, Integration and Education for Refugees in Greece, Italy and Austria – Προστασία, ΈνταξηκαιΕκπαίδευσηγιατουςΠρόσφυγεςστηνΕλλάδα, τηνΙταλίακαιτηνΑυστρία, κωδικόςέργου 1720001 7

“PIER II - Program Protection, Integration and Education for Refugees in Greece, Italy and Austria – Προστασία, Ένταξη και Εκπαίδευση για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα, την Ιταλία και την Αυστρία», κωδικός έργου 1802001 7

«Ψυχοκοινωνικές και υγειονομικές παρεμβάσεις για την ευημερία των παιδιών από ευάλωτους πληθυσμούς» - "In4Child" 8

Το Σπίτι της ΑΡΣΙΣ: Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Παιδιών & Εφήβων σε Κίνδυνο. 9

«ΜΕΤΟΙΚΟΣ» Ξενώνες φιλοξενίας ασυνόδευτων Ανηλίκων 10

«Accommodation and services to refugees and asylum seekers in Greece. Child protection, detention monitoring, persons with disabilities support and legal aid in Central and North Greece, Attica and Dodecanese» Agreement Symbol: GRC01/2018/0000000144 13

“Providing urgent protection for the most vulnerable UASC through Safe Zones, Food Provision and case management” 22

«Ασφαλείς Ζώνες(Safe Zone)»Προσωρινής Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων 22

Κινητή Μονάδα Παιδικής Προστασίας Θράκης 23

Κοινωνική Υπηρεσία Παιδικής Προστασίας 24

”Humanitarian and Recovery Support to the Affected Population in Greece” 24

Emergency Response in Accommodating Unaccompanied Migrant Children – ERAcUMic 26

‘‘Providing Education and Immediate Accommodation to Migrant Children in Greece’’ – PEDIA 27

“Επανεκκίνηση” 28

Πρόγραμμα «Στέγαση & Επανένταξη» 29

Κοινωνική εργασία στο δρόμο για τον εντοπισμό και την υποστήριξη αστέγων 30

REACT- Refugee Assistance Collaboration Thessaloniki 31

Φιλοξενείο Οικογενειών Αιτούντων Άσυλο 32

Support to refugees and migrants in Greece through an integrated multi-sector response” 33

Κινητή Μονάδα Υποστήριξης Προσφύγων - Referral and Access Service (RAS) 34

ELFO- Empowering guardians, legal representatives and foster families of children deprived of parental care against violence through child rights (JUST/2015/ACTION GRANTS) 34

EU-ROADMAP: Refugees and Orientation, Assessment Desk, Methodologies, activities and Participation” HOME/2015/AMIF/AG/INTE/9102 35

SLYMS (Sociocultural Learning of Youth in Mobile Societies) 36

Youth-led Street Sport for All (YSSA) και κωδικόςέργου: 590555 36

Arts Together (Integrating migrant children at schools through artistic expression) Κωδικόςέργου: 776022 37

PSS-MH Office for Victims of Torture in Thessaloniki 37

BRIDGE (Building Relationships through Innovative Development of Gender Based Violence Awareness in Europe) 40

«Re-Generations" Κωδικός έργου: 821693 40

«ΣΥΝ-ΑΝΘΡΩΠΟΣ - Δράσεις για την κοινωνική ένταξη αποφυλακισμένων – φυλακισμένων ατόμων, αστέγων και ανθρώπων που διαβιούν σε συνθήκες απόλυτης φτώχειας στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας» 41

"Θερινό Σχολείο 2018" 42

«ΠοΙηΜΑ: Πρωτότυπες Ιστορίες μιας Αυλής" 43

"Renovation of ARSIS' Social Service" 43

Right After Care 44

Παρουσίαση ΑΡΣΙΣ

Η ΑΡΣΙΣ είναι κοινωνική μη κυβερνητική οργάνωση που δραστηριοποιείται από το 1992 για την υποστήριξη των παιδιών και των νέων και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

Βασική επιδίωξη της ΑΡΣΙΣ είναι η εφαρμογή της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, η κοινωνική προστασία εκείνων που μειονεκτούν κοινωνικά και απειλούνται με κοινωνικό αποκλεισμό και περιθωριοποίηση.

Η ΑΡΣΙΣ **υποστηρίζει** ανήλικους που βιώνουν συνθήκες ζωής που δυσχεραίνουν/ παρακωλύουν/ αναστέλλουν/ εμποδίζουν την ομαλή προσωπική τους ανάπτυξη και την πρόσβαση τους στα κοινωνικά αγαθά, συνθήκες, όπως η ανεπαρκής υποστήριξη από την οικογένεια, η παραμέληση, η κακοποίηση, η εκμετάλλευση, η απόρριψη από το εκπαιδευτικό σύστημα, η μετανάστευση, η προσφυγιά, η έλλειψη στέγης, η ανεργία, η σύγκρουση με το νόμο, η διαβίωση σε ιδρύματα ή σωφρονιστικά καταστήματα, κ.α.

Επιπλέον, η ΑΡΣΙΣ αναπτύσσει υπηρεσίες για τη διευκόλυνση της ένταξης ευπαθών κοινωνικά ομάδων (αστέγων, μεταναστών, προσφύγων, αιτούντων άσυλο, απόρων, Ρομά κα) και την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ακολουθεί ένα διεπιστημονικό μοντέλο υποστήριξης σε κάθε υπηρεσία που προσφέρει, αξιοποιώντας την Ευρωπαϊκή & Διεθνή εμπειρία και γνώση μέσα από 15 και πλέον Δίκτυα στα οποία συμμετέχει και από τις συνεργασίες που έχει αναπτύξει με δημόσιες ή μη κυβερνητικές οργανώσεις και κοινωνικά ιδρύματα.

Η ΑΡΣΙΣ πλαισιώνεται από ειδικευμένα στελέχη και εκπαιδευμένους εθελοντές και δουλεύει με βάση τις συλλογικές αξίες της κοινωνικής αλληλεγγύης, της αποδοχής, της δημοκρατίας και του αμοιβαίου σεβασμού.

Το όραμα της ΑΡΣΙΣ είναι μία κοινωνία με ίσες ευκαιρίες για όλους τους νέους και σεβασμό στα δικαιώματα τους, όπως αυτά αναφέρονται στην ελληνική και διεθνή νομοθεσία, ιδίως τη Διεθνή Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και ειδικότερα του Παιδιού.

Το έργο της υποστηρίζεται από επιχορηγούμενα εθνικά, ευρωπαϊκά και άλλα προγράμματα, ένα μεγάλο δίκτυο εθελοντών/ντριών και χορηγίες κοινωνικά υπεύθυνων επιχειρήσεων, φορέων και κοινωφελών ιδρυμάτων. Συνεργάζεται με δημόσιες υπηρεσίες και μη κυβερνητικές οργανώσεις της Ελλάδας και της Ευρώπης.

Ακολουθεί ένα διεπιστημονικό μοντέλο υποστήριξης σε κάθε υπηρεσία που προσφέρει, αξιοποιώντας την Ευρωπαϊκή & Διεθνή εμπειρία και γνώση μέσα από 15 και πλέον Δίκτυα στα οποία συμμετέχει και από τις συνεργασίες που έχει αναπτύξει με δημόσιες ή μη κυβερνητικές οργανώσεις και κοινωνικά ιδρύματα.

Αποστολή της ΑΡΣΙΣ είναι η ανάληψη δράσεων για την πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού των νέων. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσει μεθοδολογίες και εργαλεία για την υποστήριξη των νέων, οργανώνει και συμμετέχει σε δίκτυα, συνεργάζεται με δημόσιες υπηρεσίες και μη κυβερνητικές οργανώσεις και διατυπώνει προτάσεις στο πεδίο της κοινωνικής πολιτικής για τα παιδιά και τους νέους.

Η ΑΡΣΙΣ διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα διαχειριστικής επάρκειας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ 1429: 2008, για τον προγραμματισμό, την ωρίμανση, το σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων για την ένταξη κοινωνικά μειονεκτούντων νέων και άλλων πληθυσμιακών ομάδων που απειλούνται από αποκλεισμό.

Μέσω της υλοποίησης προγραμμάτων, εθνικών και ευρωπαϊκών, επιδιώκει:

- την παραγωγή κοινωνικού έργου που άρει τις συνθήκες του αποκλεισμού.
- την υποστήριξη των νέων που κινδυνεύουν να βρεθούν ή ήδη βρίσκονται κοινωνικά περιθωριοποιημένοι/ες.
- την ανάδειξη κοινωνικών προβλημάτων και το σχεδιασμό δράσεων για την αντιμετώπισή τους.
- την προάσπιση των δικαιωμάτων των νέων.
- την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών.
- τη συνεργασία και δικτύωση με κοινωνικές υπηρεσίες, δημόσιες και μη κυβερνητικές, σε επίπεδο εθνικό, διακρατικό, ευρωπαϊκό και διεθνές.
- τη δημιουργία υπηρεσιών άμεσης παρέμβασης - βοήθειας και δομών φιλοξενίας και υποστήριξης νέων που μειονεκτούν κοινωνικά και άλλες ευπαθείς κοινωνικά ομάδες ομάδων (οικογένειες που ζουν στο όριο ή κάτω από το όριο της φτώχειας, μετανάστες, πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο, αστέγους, έγκλειστους σε φυλακές, Ρομά), με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης και τη διευκόλυνση της κοινωνικής ένταξης.

- την υλοποίηση δράσεων και τη βραχυχρόνια φιλοξενία παιδιών που απειλούνται ή πλήττονται από παραμέληση, κακοποίηση, εμπορία (trafficking).

"Organizing the supporting network for social integration and empowerment of minor refugees and their families in the Thessaloniki area"

Διάρκεια έργου: 1/2/2017 - 31/5/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 512.079,00 €

Σύνολο εξόδων 2018 (01/01/2018 – 31/05/2018): 161.676, 67€

Η ΑΡΣΙΣ – Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων υλοποίησε την περίοδο 1/2/2017 - 31/5/2018 το έργο "Organizing the supporting network for social integration and empowerment of minor refugees and their families in the Thessaloniki area" σε συνεργασία με την ASB (Arbeiter-Samariter-Bund), που χρηματοδοτήθηκε από το Υπουργείο Εξωτερικών της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (German Federal Foreign Ministry – GFM). Το έργο στόχευσε στην ανάπτυξη υποστηρικτικών δράσεων για νέους και παιδιά προσφύγων, καθώς και για τις οικογένειές τους μέσω της δημιουργίας ενός Κέντρου Υποστήριξης Νέων (ΚΥΝ).

Οι δράσεις του Κέντρου Υποστήριξης Νέων πλαισιώθηκαν από Κοινωνική Υπηρεσία, πρόγραμμα εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά εντός και εκτός ΚΥΝ, καθώς και Διοικητική Υποστήριξη των εξυπηρετούμενων και διανομή ειδών πρώτης ανάγκης. Για την προσέγγιση των εξυπηρετούμενων η ΑΡΣΙΣ αξιοποίησε εργαλεία όπως η κοινωνική εργασία στο δρόμο (streetwork) και το Mobile School (Κινητό Σχολείο).

Παράλληλα, στο πλαίσιο του έργου οργανώθηκε καμπάνια ευαισθητοποίησης για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε σχολεία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στη Θεσσαλονίκη με στόχο την ομαλότερη ένταξη των προσφύγων και την ενημέρωση & ευαισθητοποίηση των εκπαιδευτικών, των μαθητών και των Συλλόγων Γονέων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του προγράμματος ήταν η ψυχοκοινωνική υποστήριξη, η εκπαιδευτική, οι υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης, η παροχή ειδών πρώτης ανάγκης, η παιδική προστασία, η εκπαίδευση στα ανθρώπινα δικαιώματα. Η ομάδα έργου απαρτίστηκε από Ψυχολόγους, Κοινωνικούς Λειτουργούς, Κοινωνικούς Επιστήμονες, Οδηγό, Παιδίατρο και Εκπαιδευτικούς.

Μετά την δημιουργία της δομής του Κέντρου Υποστήριξης Νέων στην οδό Πτολεμαίων 40, που ολοκληρώθηκαν το προηγούμενο χρόνο και την έναρξη λειτουργίας του κέντρου σε αυτό προσήλθαν εκατοντάδες παιδιά και νέοι, καθώς και οι οικογένειες τους ή κηδεμόνες τους. Συνολικά το έτος 2018, έλαβαν υπηρεσίες 1.563 παιδιά, έφηβοι, νέοι και τις οικογένειες τους επιβεβαιώνοντας την ανάγκη για μία ανοιχτή δομή στο αστικό κέντρο της Θεσσαλονίκης. Οι χώρες καταγωγής των επισκεπτών και ωφελούμενων ήταν το Αφγανιστάν, το Ιράν, το Ιράκ, η Συρία, η Αλγερία, η Βουλγαρία, το Πακιστάν, η Ελλάδα, η Αλβανία, η Πολωνία, η Ρουμανία, η Νιγηρία, το Μπαγκλαντές, η Σιέρα Λεόνε, το Μαρόκο, η Σαουδική Αραβία, η Αρμενία, η Τουρκία, η Αιθιοπία, το Κονγκό, το Καμερούν, η Παλαιστίνη και η Σλοβακία.

PIER – Protection, Integration and Education for Refugees in Greece, Italy and Austria Program Protection, Integration and Education for Refugees in Greece, Italy and Austria – Προστασία, ΈνταξηκαιΕκπαίδευσηγιατουςΠρόσφυγεςστηνΕλλάδα, τηνΙταλίακαιτηνΑυστρία, κωδικόςέργου 1720001

Διάρκεια έργου: 1/1/2017 – 31/3/2018 (15 μήνες)

Ύψος προϋπολογισμού: 619.500,17€

Σύνολο εξόδων (01/01/2018 – 31/03/2018) : 107.105,81€

Η ΑΡΣΙΣ υλοποίησε το εν λόγω πρόγραμμα από την 01/01/2017 έως και 31/03/2018, σε συνεργασία με τη Caritas Austria και τη χρηματοδότηση της Coca Cola Foundation (TCCF). Το πρόγραμμα τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του υλοποιήθηκε στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη, σε ότι αφορά την Ελλάδα. Ο στόχος του PIER I ήταν η ανταπόκριση σε άμεσες ανάγκες προστασίας των προσφύγων, αιτούντων άσυλο και δικαιούχων διεθνούς προστασίας κατά την άφιξή τους, ενώ στη συνέχεια στήριξε τη διαδικασία πολιτιστικής και κοινωνικοοικονομικής ένταξη τους στην τοπική κοινότητα. Βασική προτεραιότητα του προγράμματος ήταν να απευθύνει τις υπηρεσίες του σε παιδιά και νέους, καθώς και τις οικογένειες τους ή τους κηδεμόνες τους.

Οι ωφελούμενοι του προγράμματος δέχτηκαν υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες τους, όπως:

- ✓ Νομική και ψυχοκοινωνική συμβουλευτική,
- ✓ εκπαιδευτικές δραστηριότητες,
- ✓ κινητό σχολείο,
- ✓ ομάδα κοινωνικής παρέμβασης στο δρόμο,
- ✓ στέγαση,
- ✓ κοινωφελής εργασία,
- ✓ τμήμα εθελοντών και πρακτικής,
- ✓ παροχή βασικών ειδών πρώτης ανάγκης,
- ✓ εκπαίδευση στα ανθρώπινα δικαιώματα compass-compasito

Τους τρεις μήνες διάρκειας του προγράμματος για το έτος 2018, οπότε και το πρόγραμμα υλοποιήθηκε μόνο στην Θεσσαλονίκη, συμμετείχαν στο πρόγραμμα 684 άτομα (ενήλικες και παιδιά) προερχόμενα από το Αφγανιστάν, τη Συρία, το Πακιστάν, το Ιράν, το Ιράκ, τη Σομαλία, την Αλβανία, τη Νιγηρία, την Αρμενία, τη Ρωσία, τη Γεωργία, τη Γκάμπια, τη Βουλγαρία, την Ελλάδα, την Ουκρανία, τη Ρουμανία.

“PIER II - Program Protection, Integration and Education for Refugees in Greece, Italy and Austria – Προστασία, Ένταξη και Εκπαίδευση για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα, την Ιταλία και την Αυστρία», κωδικός έργου 1802001

Διάρκεια έργου: 01.04.2018 – 31.01.2019

Ύψος προϋπολογισμού: 347.697,01€

Σύνολο εξόδων: 276.369,73€

Το πρόγραμμα PIER II σχεδιάστηκε ως συνέχεια του προγράμματος PIER I, βασισμένο στις υπηρεσίες και τα αποτελέσματα του. Για το PIER II το εταιρικό σχήμα έλαβε υπόψη τις τρέχουσες τάσεις στις μετακινήσεις των προσφύγων στην Ευρώπη. Το πρόγραμμα και πάλι ήρθε να ανταποκριθεί στις άμεσες ανάγκες προστασίας των προσφύγων, αιτούντων άσυλο και δικαιούχων διεθνούς προστασίας κατά την άφιξή τους στην πόλη της Θεσσαλονίκης, όπου συνεχίστηκε, ενώ δόθηκε ακόμα περισσότερη έμφαση από ότι στο PIER I, στην πολιτιστική και κοινωνικοοικονομική ένταξη των ωφελούμενων.

Επαγγελματίες κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι και δικηγόροι προσέφεραν νομική και ψυχοκοινωνική παροχή συμβουλών σε πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο και μετανάστες, όπου ανάλογα με τις ατομικές ανάγκες, γίνονται συχνές ατομικές ή ομαδικές συνεδρίες. Προτεραιότητα του προγράμματος ήταν για άλλη μία φορά οι νέοι, τα παιδιά και οι οικογένειες τους.

Βασική δράση του προγράμματος αυτή τη φορά ήταν, επίσης οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες, καθώς οι περισσότεροι από τους ανήλικους πρόσφυγες ήταν μακροχρόνια εκτός σχολείου. Πρωταρχικό στόχο αποτέλεσε η εγγραφή των παιδιών στην τυπική εκπαίδευση, αλλά αναπτύχθηκαν και πρόσθετες σχετικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες με βάση τις ανάγκες τους, για παράδειγμα δημιουργήθηκαν και έτρεξαν εργαστήρια εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας, αλλά και άλλων γλωσσών, και αριθμητικής.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν δραστηριότητες ανάπτυξης δεξιοτήτων και γνωριμίας με την κουλτούρα της κοινότητας υποδοχής, προκειμένου να βοηθηθεί η διαδικασία ενσωμάτωσης της ομάδας στόχου με την τοπική κοινότητα.

Το πρόγραμμα ολοκλήρωσε την δράση του έως το τέλος του Δεκεμβρίου του 2018, έχοντας συμμετάσχει σε αυτό 1453 ανήλικοι και ενήλικες, με χώρες καταγωγής το Αφγανιστάν, τη Συρία, το Πακιστάν, το Ιράν, το Ιράκ, τη Σομαλία, την Αλβανία, τη Νιγηρία, την Αρμενία, τη Ρωσία, τη Γεωργία, τη Γκάμπια, τη Βουλγαρία, την Ελλάδα, την Ουκρανία και τη Ρουμανία. Ο συγκριτικά αυξημένος αριθμός από το πρώτο του τρίμηνο του 2018, αποδεικνύει την ανάγκη για ανάλογα προγράμματα με μεγαλύτερη διάρκεια, άνω του ενός έτους.

«Ψυχοκοινωνικές και υγειονομικές παρεμβάσεις για την ευημερία των παιδιών από ευάλωτους πληθυσμούς» - "In4Child"

Διάρκεια έργου: 23.05.2018-22.05.2020

Ύψος προϋπολογισμού: 467.284,63 €

Σύνολο εξόδων (23/05/2018 – 31/12/2018): 92.875.92€

Το 2018 ξεκίνησε το έργο ‘’Ψυχοκοινωνικές και υγειονομικές παρεμβάσεις για την ευημερία των παιδιών από ευάλωτους πληθυσμούς’’ με ακρωνύμιο **"In4Child".** Το έργο υλοποιείται από την ΑΡΣΙΣ - Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων, το Πανεπιστήμιο St. Kliment Ohridski Ανώτατη Ιατρική Σχολή της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας, UKLO, UNESCO Club Σερρών και την Lifestart – Growing and Learning together.

Το διακρατικό αυτό πρόγραμμα στοχεύει στην ενδυνάμωση και την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ της Ελλάδας και της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας στο κομμάτι της παιδικής προστασίας και της υποστήριξης των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Το πρόγραμμα **INTERREGIPA Cross**

Border Cooperation Programme CCI 2014 TC 16 I5CB 009 χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από τους εθνικούς πόρους των συμμετεχουσών χωρών.

Το έργο "In4Child" υλοποιείται από τους Έλληνες εταίρους της περιοχής της Θεσσαλονίκης, της Πέλλας, του Κιλκίς και των Σερρών, στοχεύοντας στην παιδαγωγική, ψυχοκοινωνική και ιατρική υποστήριξη των παιδιών που εργάζονται στο δρόμο, ζουν σε καταυλισμούς Ρομά ή προσφύγων, όπως επίσης και σε μετακινούμενο πληθυσμό παιδιών που εντοπίζεται μεταξύ των συνόρων των δύο χωρών.

Σημαντικό πυλώνα του ίδιου έργου αποτελεί και η εκπαίδευση στα ανθρώπινα δικαιώματα. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιούνται εκπαιδευτικά προγράμματα σε εκπαιδευτικούς Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με τη χρήση εγχειριδίων του Συμβουλίου της Ευρώπης, Compass & Compasito και εκπαιδευτικές παρεμβάσεις στα σχολεία των δύο χωρών.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- ✓ ψυχοκοινωνική υποστήριξη,
- ✓ ιατρική πρωτοβάθμια περίθαλψη,
- ✓ εκπαιδευτική υποστήριξη,
- ✓ υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης,
- ✓ παροχή ειδών πρώτης ανάγκης,
- ✓ παιδική προστασία,
- ✓ εκπαίδευση στα ανθρώπινα δικαιώματα,
- ✓ Κινητή Μονάδα για την προσέγγιση των περιοχών ενδιαφέροντος,
- ✓ κοινωνική εργασία στο δρόμο,
- ✓ εκπαίδευση εκπαιδευτικών Α' Βάθμιας και Β' Βάθμιας στη χρήση των εγχειριδίων Compass&Compasito του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Το διάστημα 23.05.2018 – 31.12.2018 έλαβαν υπηρεσίες 1560 παιδιά, έφηβοι, νέοι και οι οικογένειες τους, με χώρες προσέλευσης το Αφγανιστάν, την Αιθιοπία, την Αλβανία, την Αλγερία, την Αρμενία, την Βουλγαρία, την Ελλάδα, το Ιράν, το Ιράκ, το Καμερούν, το Μαρόκο, το Κονγκό, το Κουβέιτ, το Λίβανο, τη Νιγηρία, την Ουγκάντα, το Πακιστάν, τη Ρουμανία, τη Ρωσία, τη Σαουδική Αραβία, τη Σιέρα Λεόνε, τη Σομαλία, την Συρία, την Τσεχία.

Το Σπίτι της ΑΡΣΙΣ: Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Παιδιών & Εφήβων σε Κίνδυνο.

Διάρκεια έργου: 1.1.2018-31.12.2018

Ύψος προϋπολογισμού: 235.464,00€ (αίτηση επιχορήγησης στη Διεύθυνση Προστασίας Παιδιού και Οικογένειας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων)

Η έγκριση της έκτακτης επιχορήγησης αφορούσε τελικά ποσό 200.000,00€

Σύνολο εξόδων: 204.576,61€

Από το 2007 λειτουργεί στο Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης, με τη χρηματοδότηση και υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Πρόνοιας. Πρόκειται για ένα ξενώνα βραχείας φιλοξενίας ανηλίκων και απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους θύματα παραμέλησης, κακοποίησης, εμπορίας και διακίνησης, παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο λόγω

δυσμενών οικογενειακών ή κοινωνικών- οικονομικών συνθηκών. Τα παιδιά παραπέμπονται στον ξενώνα ύστερα από κοινωνική έρευνα των δημόσιων Κοινωνικών Υπηρεσιών και του Εισαγγελέα Ανηλίκων, οι οποίοι αξιολογούν και την ανάγκη για απομάκρυνση του παιδιού από το περιβάλλον του που κρίνεται ακατάλληλο για την φροντίδα και την προστασία του παιδιού.

Στο Σπίτι της ΑΡΣΙΣ φιλοξενούνται αγόρια ηλικίας 5 έως 12 ετών και κορίτσια ηλικίας 5 έως 18 ετών και η δυναμικότητά του ανέρχεται στα 22 παιδιά. Στελεχώνεται από κοινωνικό λειτουργό, ψυχολόγο, κοινωνικούς φροντιστές, διοικητικό υπάλληλο, προσωπικό καθαριότητας και ένα δίκτυο εθελοντών. Το κτίριο αποτελείται από 7 δωμάτια- κοιτώνες, δύο χώρους γραφείων προσωπικού, έναν μεγάλο κοινόχρηστο χώρο σαλονιού & κουζίνας και χώρο λουτρών. Το κτίριο περιβάλλεται από ανοικτούς χώρους οι οποίοι αξιοποιούνται για δράσεις, παιχνίδι και δημιουργική απασχόληση των παιδιών.

Η λειτουργία του ξενώνα αποσκοπεί:

- Στην κάλυψη της άμεσης ανάγκης στέγασης και προστασίας ενός παιδιού σε κίνδυνο
- Την προσωρινή υποστήριξη του παιδιού μέχρι να βρεθεί από τους αρμόδιους φορείς η καταλληλότερη μόνιμη λύση για τη φροντίδα του παιδιού
- Στη διασφάλιση όλων των δικαιωμάτων των φιλοξενούμενων παιδιών και την υποστήριξη της ομαλής συναισθηματικής και κοινωνικής τους ανάπτυξης.

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Πλήρης κάλυψη των αναγκών διατροφής, ένδυσης και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη (εξατομικευμένο σχέδιο υποστήριξης, ομάδες αυτογνωσίας-συνύπαρξης)
- Εκπαίδευση σε διαπροσωπικές και κοινωνικές δεξιότητες
- Ένταξη στο σχολικό περιβάλλον
- Ένταξη σε εκπαιδευτικές, αθλητικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες
- Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης
- Συμμετοχή σε κοινωνικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις
- Συμβουλευτική στήριξη της οικογένειας
- Προετοιμασία οικογενειών για αναδοχή
- Νομική Υποστήριξη
- Συνεργασία, συντονισμό και δικτύωση με φορείς και υπηρεσίες με σκοπό την πιο ολοκληρωμένη υποστήριξη του παιδιού και της οικογένειας.

Το 2018 το Σπίτι της ΑΡΣΙΣ φιλοξένησε 59 παιδιά και έφηβους που ζουν στην Ελλάδα, με χώρες καταγωγής την Ελλάδα, την Αλβανία, την Βουλγαρία, την Ρουμανία, την Νιγηρία, το Ιράκ, το Ιράν, το Αφγανιστάν, τη Συρία, την Τουρκία, την Σομαλία, το Κονγκό και το Μαρόκο.

«ΜΕΤΟΙΚΟΣ» Ξενώνες φιλοξενίας ασυνόδευτων Ανηλίκων

Διάρκεια έργου: 01/08/2017 – 31/12/2020

Ύψος προϋπολογισμού: 4.895.055

Σύνολο εξόδων 2018 : 4.073.488,55

Η ΑΡΣΙΣ δημιούργησε τον πρώτο ξενώνα φιλοξενίας ασυνόδευτων παιδιών αιτούντων άσυλο το 2005 στην περιοχή του Βόλου με την υποστήριξη του Υπουργείου Εργασίας.

Οι Δομές Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων της ΑΡΣΙΣ από την 01/08/2017 έχουν ενταχθεί σε ένα ενιαίο πρόγραμμα που λειτουργεί στα πλαίσια του έργου «Επιχορήγηση Ν.Π. ΑΡΣΙΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ για την υλοποίηση του έργου "ΜΕΤΟΙΚΟΣ"», με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2014-2020. Συγκεκριμένα:

Η Δομή Φιλοξενίας της Μακρινίτσας Βόλου δημιουργήθηκε το 2006 ύστερα από την συνεργασία της ΑΡΣΙΣ με το φιλανθρωπικό σωματείο «Ελληνική Μέριμνα Βόλου», που διέθεσε για τον σκοπό αυτό διώροφο κτίριο δυναμικότητας 30 κλινών στην περιοχή της Μακρινίτσας. Στη δομή φιλοξενούνται αγόρια από 12 ως και 18 ετών.

Η Δομή Φιλοξενίας του Ωραιοκάστρου Θεσσαλονίκης δημιουργήθηκε το 2009 και είναι δυναμικότητας 30 κλινών. Τα κτήρια και οι χώροι φιλοξενίας διατίθενται στην ΑΡΣΙΣ από το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Στη δομή φιλοξενούνται αγόρια από 12 ως και 18 ετών.

Η Δομή Φιλοξενίας «Φρίξος» της Αλεξανδρούπολης λειτουργεί από τον Ιανουάριο του 2013 και έχει δυναμικότητα 26 κλινών για ασυνόδευτους ανήλικους. Οι ηλικίες των φιλοξενουμένων είναι έως 12 ετών για τα αγόρια, και έως 18 ετών για τα κορίτσια. Η ΑΡΣΙΣ είχε ξεκινήσει τη δράση της στο νομό Έβρου δύο χρόνια νωρίτερα, τον Απρίλιο του 2011, με την υλοποίηση του προγράμματος του Υπουργείου Υγείας «Σχέδιο Δράσεων για την Προσέγγιση και Αρωγή Νεοεισερχόμενων στη Χώρα μας Ασυνόδευτων Ανηλίκων», στο πλαίσιο των Επειγόντων Μέτρων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων 2010.

Οι 3 Δομές Φιλοξενίας δημιουργήθηκαν με τη συνεργασία και χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων και του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, στο πλαίσιο του προγράμματος ΜΕΤΟΙΚΟΣ (ισχύει ως τον Αύγουστο του 2016).

Η Δομή Φιλοξενίας των Ταγαράδων Θεσσαλονίκης δημιουργήθηκε τον Ιούνιο 2016 και αρχικά στεγαζόταν σε ξενοδοχειακή μονάδα στην περιοχή της Σίνδου. Η δομή λειτουργεί σε ενοικιασμένα κτίρια και είναι δυναμικότητας 30 κλινών. Στη δομή φιλοξενούνται αγόρια από 12 ως και 18 ετών.

Η Δομή Φιλοξενίας «Έλλη» της Αλεξανδρούπολης λειτουργεί από τον Σεπτέμβριο 2016 και έχει δυναμικότητα 25 κλινών για ασυνόδευτους ανήλικους. Οι ηλικίες των φιλοξενουμένων από το 2018 είναι αγόρια 12-18 ετών.

Η Δομή Φιλοξενίας στο Μεταξουργείο της Αθήνας, λειτουργεί από τον Ιανουάριο 2017 και έχει δυναμικότητα 28 κλινών για ασυνόδευτους ανήλικους. Στη δομή φιλοξενούνται αγόρια από 12 ως και 18 ετών.

Η Δομή Φιλοξενίας στην Πυλαία Θεσσαλονίκης, λειτουργεί από τον Ιανουάριο 2017 και έχει δυναμικότητα 30 κλινών για ασυνόδευτους ανήλικους. Στη δομή φιλοξενούνται αγόρια από 12 ως και 18 ετών.

Η λειτουργία των ξενώνων συνδέεται με το δίκτυο δράσεων και παραπομπών που έχει οργανώσει η ΑΡΣΙΣ στη Θεσσαλονίκη, το Βόλο, την Αλεξανδρούπολη και την Αθήνα για την ολοκληρωμένη υποστήριξη των ασυνόδευτων ανηλίκων. Σκοπός του δικτύου αυτού είναι η διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων των ασυνόδευτων ανηλίκων, η εξασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών που θεωρούνται απαραίτητες για την ασφαλή και αξιοπρεπή διαβίωση και ανάπτυξη τους καθώς και η δημιουργία ευνοϊκών όρων για την προσαρμογή και ένταξή τους στην ελληνική πραγματικότητα με στόχο την αυτονομία ή την επανένωση με τις οικογένειές τους που ζουν σε ευρωπαϊκό έδαφος.

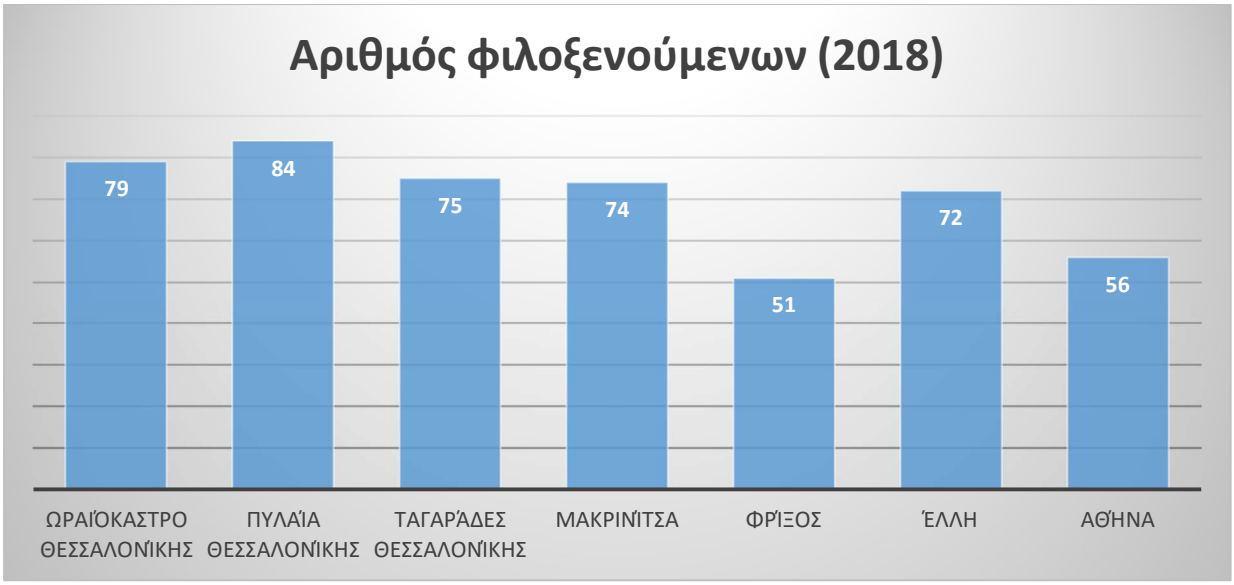
Οι Ξενώνες παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες:

- ✓ Ένταξη των ανηλίκων σε δημόσια σχολεία της περιοχής και υποστήριξη τους τόσο σε στενή συνεργασία με το διδακτικό προσωπικό, όσο και με παροχή ενισχυτικής διδασκαλίας ή άλλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- ✓ Ψυχο-κοινωνική υποστήριξη
- ✓ Νομική υποστήριξη στη διαδικασία ασύλου και οικογενειακής επανένωσης
- ✓ Εργασιακή συμβουλευτική και προετοιμασία για την αγορά εργασίας
- ✓ Κάλυψη των ιατρικών υπηρεσιών και πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- ✓ Διοργάνωση πολιτιστικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων, εκδρομές και συμμετοχή σε κοινωνικές εκδηλώσεις
- ✓ Ενημερωτικές συναντήσεις και σεμινάρια για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και την ενδυνάμωση της συμμετοχής των ανηλίκων στην κοινωνική ζωή του Ξενώνα και της κοινότητα
- ✓ Παροχή πλήρους διατροφής, με τουλάχιστον 3 γεύματα την ημέρα (πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό), λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία, τις διατροφικές συνήθειες και πολιτισμικές ιδιαιτερότητες
- ✓ Είδη ένδυσης και υπόδησης
- ✓ Οικονομικό βοήθημα (χαρτζιλίκι) 30€/ μήνα/παιδί
- ✓ Προσωπική υγιεινή και προϊόντα καθαρισμού
- ✓ Προϊόντα καθημερινής χρήσης
- ✓ Μεταφορά (μέσω των οχημάτων του Ξενώνα και μέσω λεωφορείων: κάλυψη κόστους κάρτας απεριόριστων διαδρομών ή εισιτηρίων)
- ✓ Επικοινωνία (πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και βίντεο, αγορά τηλεφωνικών καρτών).

Σε κάθε δομή η ομάδα έργου συμπεριλαμβάνει σίγουρα τις παρακάτω θέσεις: Συντονιστής, διοικητικός, Κοινωνικός λειτουργός, ψυχολόγος, διερμηνέας, φροντιστής, νομικός, εκπαιδευτικός/ παιδαγωγός ή Υπεύθυνος δράσεων, υπεύθυνος καθαριότητας. Σε κάποιες δομές περιλαμβάνεται και μάγειρας, ενώ σε άλλες η τροφοδοσία παρέχεται από εξωτερική υπηρεσία σίτισης. Για κάθε δομή υπάρχει 1 οικονομικός διαχειριστής. Τέλος, υπάρχει και μία επικεφαλής του προγράμματος και μεθοδολογικά Υπεύθυνη του έργου.

Το 2018 η ΑΡΣΙΣ διατήρησε τον ίδιο αριθμό Ξενώνων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων με το προηγούμενο έτος, συνεχίζοντας να υποστηρίζει το μακροχρόνιας φιλοξενίας για ασυνόδευτους ανηλίκους με 199 θέσεις φιλοξενίας.

Συγκεκριμένα στις 199 θέσεις φιλοξενίας, το 2018 φιλοξενήθηκαν συνολικά 491 ασυνόδευτοι ανήλικοι, οι οποίοι κατάγονταν από Αίγυπτο, Αλγερία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γουινέα, Ερυθραία, Ιράκ, Ιράν, Κονγκό, Λιβύη, Μαρόκο, Μπαγκλαντές, Μπουρουντί, Πακιστάν, Σομαλία, Συρία, Υεμένη.



«Accommodation and services to refugees and asylum seekers in Greece. Child protection, detention monitoring, persons with disabilities support and legal aid in Central and North Greece, Attica and Dodecanese» Agreement Symbol: GRC01/2018/0000000144

Διάρκεια έργου: 1/1/2018- 31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: € 9.098.538,84

Σύνολο εξόδων: € 8.636.269,41

Και το 2018 η ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων αποτέλεσε έναν σταθερό και έμπιστο εθνικό συνεργάτη της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ, στο πλαίσιο της δράσης της για την υποστήριξη των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο. Συγκεκριμένα η ΑΡΣΙΣ συνεργάστηκε και υλοποίησε το έργο «Accommodation and services to refugees and asylum seekers in Greece. Child protection, detention monitoring, persons with disabilities support and legal aid in Central and North Greece, Attica and Dodecanese» τόσο σε νησιά του Αιγαίου όσο και στην ηπειρωτική χώρα, με τα παρακάτω υπο-έργα:

Α. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΥΠΟ-ΕΡΓΑ

- ✓ Διαμερίσματα ESTIA σε πέντε συνοριακά νησιά.
  Κόστος λειτουργίας: € 2.745.623,58
  Στα πλαίσια του έργου η ΑΡΣΙΣ διατήρησε περίπου 192 διαμερίσματα (882 θέσεις) σε πέντε συνοριακά νησιά (Χίος, Σάμος, Κω, Λέρος και Ρόδος).

- ✓ Διαμερίσματα ESTIA στην Αθήνα συμπεριλαμβανομένου του Ξενώνα Φιλοξενίας Οικογενειών «Εστία Προσφύγων» στην Αθήνα και των συνδεδεμένων με αυτόν Κοινωνικά Διαμερίσματα Οικογενειών στην Αθήνα

Διαμερίσματα ESTIA, Αθήνα
Κόστος λειτουργίας: € 1.912.397,10

Στα πλαίσια του έργου η ΑΡΣΙΣ διατήρησε περίπου 523 θέσεις φιλοξενίας σε διαμερίσματα του ESTIA στην Αθήνα, συμπεριλαμβανομένων και των κοινωνικών διαμερισμάτων (4 κοινωνικά διαμερίσματα συνολικής δυναμικότητας 16 θέσεων). Τα διαμερίσματα απευθύνονται σε οικογένειες, μονογονεϊκές και πυρηνικές, που είτε έχουν υποβάλλει αίτημα διεθνούς και ανθρωπιστικής προστασίας είτε έχουν λάβει την αντίστοιχη αναγνώριση. Απώτερος στόχος των Κοινωνικών Διαμερισμάτων είναι η ενδυνάμωση των οικογενειών σε εκείνο το σημείο που θα τους επιτρέπει να ζήσουν αυτόνομα χωρίς τη συνδρομή στεγαστικού προγράμματος.

Ξενώνας Φιλοξενίας Οικογενειών «Εστία Προσφύγων»
Κόστος λειτουργίας: € 603.929,76
Η Εστία Προσφύγων σχεδιάστηκε και ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2011, στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων 2010, με τη συγχρηματοδότηση του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Πρόνοιας, με στόχο να λειτουργήσει ως προτυποποιημένη δομή προστασίας νεοεισερχομένων προσφύγων και αιτούντων άσυλο.
Η Εστία Προσφύγων προσφέρει προσωρινή στέγαση οικογενειών προσφύγων που είτε είναι αιτούντες άσυλο στην Ελλάδα, είτε αναμένουν μετεγκατάσταση σε άλλη Ευρωπαϊκή χώρα στα πλαίσια οικογενειακής επανένωσης, και σε κάθε περίπτωση ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες. Η δομή έχει τη δυνατότητα να παρέχει δωρεάν προσωρινή φιλοξενία, διάρκειας έξι μηνών, σε 12 οικογένειες, 8 από τις οποίες μονογονεϊκές και 4 οικογένειες με 2 γονείς. Δίνεται προτεραιότητα σε πρόσωπα που βρίσκονται σε ιδιαίτερες συνθήκες ευαλωτότητας, (μητέρες με παιδιά, γυναίκες σε κατάσταση εγκυμοσύνης, πολύτεκνες οικογένειες, ιατρικά ή άλλα προβλήματα, θύματα βίας/trafficking κλπ.). Παράλληλα, υπό την ευθύνη της Εστίας Προσφύγων βρίσκονται 4 κοινωνικά διαμερίσματα, με δυνατότητα φιλοξενίας 7 οικογενειών (22 ατόμων), στις οποίες παρέχεται στήριξη και συνδρομή σε μια διαδικασία μετάβασης προς την πλήρη αυτονόμηση και την κοινωνική τους ένταξη.
Στα πλαίσια λειτουργίας της Εστίας προβλέπεται, η παροχή πολλαπλών και πολυδιάστατων υπηρεσιών σε παιδιά και ενήλικες, μέσα από την ανάπτυξη ενός διεπιστημονικού μοντέλου υποστήριξης. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στην Εστία είναι:

- Φιλοξενία οικογενειών (συμπεριλαμβανομένων των αναγκών σίτισης, ρουχισμού και υγιεινής της κοινότητας).
- Υποστήριξη, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και ενέργειες αποκατάστασης για οικογένειες με έναν ή και τους δύο γονείς.
- Κοινωνική συμβουλευτική, πληροφόρηση και ψυχολογική υποστήριξη σε ενήλικα και ανήλικα μέλη των οικογενειών που φιλοξενούνται και αντιμετωπίζουν οικογενειακά και κοινωνικά προβλήματα.
- Επαγγελματικός προσανατολισμός, συμβουλευτική κατάρτισης και εργασίας.
- Νομική συμβουλευτική σε ότι αφορά στην διαδικασία κατάθεσης και απόκτησης ασύλου, καθώς και σε εργασιακά θέματα.
- Πρόσβαση στο εκπαιδευτικό σύστημα και σε σχετικές δραστηριότητες. Εκπαιδευτική υποστήριξη και εργαστήρια ανάπτυξης και ανάδειξης δεξιοτήτων ενηλίκων και ανηλίκων.
- Δημιουργικές, εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες για παιδιά και ενηλίκους.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι προσανατολισμένες στην κατεύθυνση της ανασυγκρότησης των δυνάμεων, της πολύπλευρης εκπαίδευσης των ανηλίκων και της ενίσχυσης των ενήλικων μελών των οικογενειών που φιλοξενούνται, με την προοπτική της αυτόνομης ένταξης τους στην κοινωνική και οικονομική ζωή. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάγκη διασύνδεσης της Εστίας Προσφύγων και των φιλοξενούμενών της με φορείς, δραστηριότητες και την κοινοτική ζωή της τοπικής κοινωνίας. Θεωρούμε μια τέτοια σχέση ιδιαίτερα πολύτιμη τόσο για τους φιλοξενούμενους και τις φιλοξενούμενες της Εστίας Προσφύγων, όσο και για τους δημότες της πόλης και τους διάφορους φορείς, καθώς η συνύπαρξη, η αμοιβαιότητα, η συνεργασία και η αλληλεγγύη αποτελούν βασικές αξίες μιας κοινωνίας.

- ✓ <u>Διαμερίσματα ESTIA στη Θεσσαλονίκη</u>
  Κόστος λειτουργίας: € 1.109.083,99
  Η ΑΡΣΙΣ λειτούργησε 49 διαμερίσματα στο πλαίσιο του προγράμματος ESTIA στη Θεσσαλονίκη, προσφέροντας συνολικά 292 θέσεις φιλοξενίας.

- ✓ <u>Κοινωνικά Διαμερίσματα για αιτούντες και δικαιούχους διεθνούς, για νέους 18 με 25 ετών, στη Θεσσαλονίκη και το Βόλο</u>
  Κόστος λειτουργίας: € 180.477,36

  Τα «Κοινωνικά Διαμερίσματα αιτούντων και δικαιούχων διεθνούς προστασίας, 18 – 25 ετών» αποτελούν δομές φιλοξενίας οι οποίες υποδέχονται νεαρούς ενήλικες οι οποίοι ως την ενηλικίωση τους φιλοξενούνταν σε ξενώνες ασυνόδευτων παιδιών. Το 2018 η ΑΡΣΙΣ λειτούργησε 6 Κοινωνικά Διαμερίσματα στη Θεσσαλονίκη και το Βόλο προσφέροντας 35 θέσεις φιλοξενίας (4 διαμερίσματα, 23 θέσεις φιλοξενίας) και 3 στο Βόλο (3 διαμερίσματα, 12 θέσεις).
  Η φιλοξενία τους αποτελεί ένα ενδιάμεσο στάδιο πριν την πλήρη αυτονόμηση των νερών ενηλίκων. Στόχος είναι η προετοιμασία της κοινωνικής ένταξης, η προσφορά ευκαιριών περεταίρω εκπαίδευσης, επαγγελματικής κατάρτισης, επιμόρφωσης, κοινωνικοποίησης και κοινωνικής συμμετοχής. Επίσης, η δημιουργική δραστηριοποίηση ενθαρρύνεται κατά τη διάρκεια της παραμονής, με σκοπό την ανάπτυξη ατομικών και κοινωνικών δεξιοτήτων και την ένταξη στην απασχόληση.

- ✓ <u>Κοινωνικά Διαμερίσματα Οικογενειών στη Θεσσαλονίκη</u>

  Η ΑΡΣΙΣ λειτουργεί 2 «Κοινωνικά Διαμερίσματα Οικογενειών αιτούντων και δικαιούχων διεθνούς προστασίας, τα οποία προσφέρουν 12 θέσεις φιλοξενίας. Τα διαμερίσματα απευθύνονται σε οικογένειες, μονογονεϊκές και πυρηνικές, που είτε έχουν υποβάλλει αίτημα διεθνούς και ανθρωπιστικής προστασίας είτε έχουν λάβει την αντίστοιχη αναγνώριση. Απώτερος στόχος των Κοινωνικών Διαμερισμάτων είναι η ενδυνάμωση των οικογενειών σε εκείνο το σημείο που θα τους επιτρέπει να ζήσουν αυτόνομα χωρίς τη συνδρομή στεγαστικού προγράμματος. Οι οικογένειες που φιλοξενούνται και υποστηρίζονται από τα κοινωνικά διαμερίσματα θα είναι οικογένειες που διέμειναν για μια περίοδο κάποιων μηνών στο Ξενώνα Οικογενειών «Φιλοξενείο» (ο οποίος λειτουργεί με τη συνεργασία του Δήμου Θεσσαλονίκης και της ΑΡΣΙΣ, στο πλαίσιο του έργου «REACT – Refugee Assistance Collaboration in Thessaloniki») και πλέον κρίνεται ότι είναι έτοιμες για το επόμενο βήμα στο μακρύ δρόμο της κοινωνικής ένταξης και αυτονόμησης.

Με την υλοποίηση αυτού του έργου, η ΑΡΣΙΣ δημιούργησε ή διατήρησε από τα προηγούμενα χρόνια, 1.788 θέσεις φιλοξενίας για ευάλωτους πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο.

Ειδικότερα, το 2018, η ΑΡΣΙΣ παρείχε:

1. περίπου 192 διαμερίσματα (882 θέσεις) σε πέντε συνοριακά νησιά (Χίος, Σάμος, Κω, Λέρος και Ρόδος).
2. 93 Διαμερίσματα ESTIA στην Αθήνα και Κοινωνικά Διαμερίσματα Οικογενειών στην Αθήνα (συνολικά 523 θέσεις)
3. Ξενώνας Φιλοξενίας Οικογενειών «Εστία Προσφύγων» στην Αθήνα - Καλλιθέα (44 Θέσεις)
4. 49 διαμερίσματα στη Θεσσαλονίκη (292 θέσεις).
5. 6 κοινωνικά διαμερίσματα στη Θεσσαλονίκη και στο Βόλο (35 θέσεις) για νέους ενήλικες (άνδρες), αιτούντες ή δικαιούχους διεθνούς προστασίας, που προηγουμένως ζούσαν σε Ξενώνες για ασυνόδευτα παιδιά.
6. 2 κοινωνικά διαμερίσματα στη Θεσσαλονίκη (12 θέσεις) για οικογένειες που ζούσαν προηγουμένως στο Κέντρο Φιλοξενίας Οικογενειών Αιτούντων Άσυλο «Φιλοξενείο» (το οποίο λειτουργεί στο πλαίσιο του προγράμματος REACT – Refugee Assistance Collaboration in Thessaloniki program).

Μέσω των ημερήσιων μηχανισμών στήριξης, οι δικαιούχοι λάμβαναν την αναγκαία υποστήριξη προκειμένου να προσαρμοστούν στο νέο πολιτιστικό και κοινωνικό περιβάλλον, εξασφαλίζοντας παράλληλα αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης και εξατομικευμένη διαχείριση των αναγκών τους. Οι δράσεις αυτές αποσκοπούσαν επίσης στην αποφυγή της κοινωνικής απομόνωσης, της περιθωριοποίησης και της καταπολέμησης των διακρίσεων και του ρατσισμού.

Το έργο:

- εξασφάλισε ότι όλα τα παιδιά είναι εγγεγραμμένα στα σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης,
- προώθησε την εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας,
- διασφάλισε την πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη,
- παρείχε πληροφορίες, προσέφερε συμβουλές, ψυχολογική υποστήριξη (τόσο σε οικογένειες όσο και σε άτομα), συνοδεία και μεσολάβηση κατά τη διάρκεια επισκέψεων σε δημόσιες υπηρεσίες (εφορία, ΟΑΕΔ κλπ.),
- προσέφερε νομική πληροφόρηση και συμβουλευτική,
- διευκόλυνε τη διασύνδεση με άλλους φορείς υποστήριξης και τη συμμετοχή στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή της πόλης.

Επιπλέον, όλοι οι ωφελούμενοι λάμβαναν κάρτες μετρητών (Cash Assistance) για να καλύψουν τις βασικές ανάγκες τους, όπως τρόφιμα, ρούχα, μετακίνηση.

Οι ομάδες έργου του ESTIA (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, νησιά) πλαισιώνονταν από Κοινωνικούς λειτουργούς, Κοινωνικούς Επιστήμονες, Ψυχολόγους, Παιδαγωγούς, Νομικούς, Συνοδούς, Διερμηνείς και Φροντιστές/ επιμελητές υπεύθυνους για τα διαμερίσματα, καθώς και βοηθητικές θέσεις (καθαριστές, μάγειρες, μεταφορείς, οδηγοί).

Οι ομάδες έργου των Κοινωνικών Διαμερισμάτων Αθήνα, Θεσσαλονίκης και Βόλου πλαισιώνονταν από Κοινωνικούς λειτουργούς, Κοινωνικούς Επιστήμονες, Ψυχολόγους, Νομικούς Διερμηνείς και Κοινωνικούς φροντιστές/ επιμελητές.

Συνολικά 4.208 άνθρωποι φιλοξενήθηκαν στα στεγαστικά προγράμματα της ΑΡΣΙΣ πανελλαδικά. Συγκεκριμένα:

- ✓ 3.035 άτομα φιλοξενήθηκαν στα πέντε συνοριακά νησιά (Χίος, Σάμος, Κω, Λέρος και Ρόδος).
- ✓ 669 άτομα φιλοξενήθηκαν στα διαμερίσματα ESTIA στην Αθήνα και Κοινωνικά Διαμερίσματα Οικογενειών στην Αθήνα
- ✓ 64 άτομα φιλοξενήθηκαν στον Ξενώνα Φιλοξενίας Οικογενειών «Εστία Προσφύγων» στην Αθήνα
- ✓ 406 άτομα φιλοξενήθηκαν στα διαμερίσματα στη Θεσσαλονίκη.
- ✓ 52 άτομα φιλοξενήθηκαν στα κοινωνικά διαμερίσματα στη Θεσσαλονίκη και στο Βόλο (30 στη Θεσσαλονίκη και 22 στο Βόλο),
- ✓ 11 άτομα φιλοξενήθηκαν στα κοινωνικά διαμερίσματα οικογενειών στη Θεσσαλονίκη, από τον Ιούνιο του 2018 οπότε και ξεκίνησε η λειτουργία του υπο-έργου ως και το Δεκέμβριο του 2018.

Β. ΥΠΟ-ΕΡΓΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ Ή ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Επιπροσθέτως το πρόγραμμα περιλάμβανε και τα παρακάτω υπό-έργα παιδικής προστασίας στη Βόρεια Ελλάδα:

- ✓ Κοινωνική Εργασία στο Δρόμο, στη Θεσσαλονίκη (streetwork)
  Κόστος λειτουργίας: € 225.126,15

  Στη Θεσσαλονίκη, η ΑΡΣΙΣ μέσω των ομάδων Κοινωνική Εργασίας στο Δρόμο (Streetwork), εντόπιζε, προσέγγιζε και υποστήριζε τα παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο. Σκοπός της παρέμβασης ήταν ο εντοπισμός, η προσέγγιση και η υποστήριξη παιδιών σε κίνδυνο (i. ασυνόδευτων παιδιών και ii. Παιδιών -μελών οικογενειών που βρίσκονται σε κίνηση ή διαβιούν σε συνθήκη αστεγότητας και ασυνόδευτων ανηλίκων που κρατούνται στα πλαίσια της «προστατευτικής φύλαξης», με ιδιαίτερη έμφαση στον εντοπισμό των ασυνόδευτων παιδιών:
  α/ που βρίσκονται στην αστική περιοχή της Θεσσαλονίκης και βρίσκονται σε κίνδυνο εμπλοκής σε δραστηριότητες υψηλού κινδύνου ή σε αρνητικούς μηχανισμούς αντιμετώπισης (κυρίως εμπόριο ναρκωτικών και μικρο-εγκλήματα),
  β) είναι άστεγα ή βρίσκονται σε κίνηση (κυρίως νέες αφίξεις και μη-καταγεγραμμένα παιδια),
  γ) είναι θύματα ή κινδυνεύουν να γίνουν θύματα trafficking και
  γ/ βρίσκονται σε καθεστώς "προστατευτικής φύλαξης" σε εγκαταστάσεις κράτησης της Θεσσαλονίκης.
  Στοχεύοντας στην δημιουργία ενός συνεκτικού δικτύου για την παιδική προστασία και την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών φροντίδας και υποστήριξης, η ΑΡΣΙΣ υλοποιεί στο πλαίσιο αυτής της κοινωνικής υπηρεσίας τις εξής παρεμβάσεις:
  - Παρέμβαση στην προστατευτική φύλαξη

  Οι επαγγελματίες μας παρεμβαίνουν συστηματικά στους χώρους στους οποίους πραγματοποιείται η προστατευτική φύλαξη για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, δηλαδή στα αστυνομικά τμήματα στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης. Η παρέμβασή μας συνίσταται στις εξής υπηρεσίες: 1/παροχή βασικών ειδών υγιεινής και ρουχισμού, 2/ενημέρωση των ανηλίκων για την έννοια της προστατευτικής και για τα δικαιώματά τους, 3/ψυχοκοινωνική υποστήριξη, 4/νομική συνδρομή σχετικά με τις ασυλικές τους διαδικασίες

καθώς και 5/διαδικαστική διευκόλυνση για την τοποθέτηση των ανηλίκων σε κατάλληλη δομή φιλοξενίας.

- Κοινωνική εργασία στο Δρόμο για τον εντοπισμό παιδιών σε κίνδυνο

Η δράση αυτή απευθύνεται σε παιδιά και κυρίως σε ασυνόδευτους ανηλίκους που βρίσκονται άστεγοι στον αστικό ιστό ή σε κίνηση προσπαθώντας να περάσουν τα σύνορα για άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Σκοπός της δράσης είναι ο εντοπισμός και η επαρκής υποστήριξη των παιδιών μέχρι τον ορισμό μιας βιώσιμης και ασφαλούς λύσης για αυτά, δηλαδή την τοποθέτησή τους σε κατάλληλη δομή φιλοξενίας και την καταγραφή του αιτήματός τους στην Υπηρεσία Ασύλου. Προφανώς, η υλική υποστήριξη των ανηλίκων και η διασύνδεση με υπηρεσίες υγείας είναι πρώτιστης σημασίας για την ίδια την επιβίωσή τους, ενώ ταυτόχρονα οι επαγγελματίες μας αναλαμβάνουν την ψυχοκοινωνική πλαισίωση των ανηλίκων, την παραπομπή τους στα Κέντρα Υποστήριξης Νέων ως τους πλέον ασφαλείς χώρους όπου οι ανήλικοι μπορούν να περνούν δημιουργικά την ημέρα τους, τη νομική συμβουλευτική και υποστήριξη των ανηλίκων, αλλά και τη συστηματική παρακολούθηση της υπόθεσής τους. Ιδιαίτερα απαιτητικό κομμάτι δε αυτής της δράσης αποτελεί η αντιμετώπιση της νεανικής παραβατικότητας.

- Υποστήριξη οικογενειών σε συνθήκες αστεγίας

Η κοινωνική υπηρεσία για την παιδική προστασία αναλαμβάνει επίσης την πλήρη υποστήριξη άστεγων οικογενειών προσφύγων προκειμένου να τοποθετηθούν σε δομή φιλοξενίας (ανοιχτό κέντρο φιλοξενίας προσφύγων ή στεγαστικό πρόγραμμα στον αστικό ιστό). Καθώς ο αριθμός των νεοεισερχόμενων στη χώρα οικογενειών αυξάνεται διαρκώς, ολοένα και περισσότερες οικογένειες προσφύγων καταλήγουν άστεγες στον αστικό ιστό της Θεσσαλονίκης, χωρίς καμία ενημέρωση ή διασύνδεση με υπηρεσίες. Οι περισσότερες από αυτές τις οικογένειες αντιμετωπίζουν περαιτέρω ευαλωτότητες πέραν της συνθήκης αστεγίας όπως τα νεογέννητα μωρά στην οικογένεια, σοβαρές ασθένειες, ψυχικές νόσοι και μονογονεϊκές ή πολύτεκνες οικογένειες. Η ανάγκη για παραπομπή των οικογενειών αυτών σε στεγαστικά προγράμματα και, ελλείψει της άμεσης διαθεσιμότητας για φιλοξενία, η πλαισίωση και συστηματική υποστήριξη με υλικούς, νομικούς και ψυχοκοινωνικούς όρους μέχρι η παραπομπή αυτή να ολοκληρωθεί, είναι επιτακτική.

- Κοινωνική έρευνα για την αξιολόγηση του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού

Η διαδικασία διεξαγωγής κοινωνικών ερευνών για την αξιολόγηση του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού, διαδικασία που αποτελεί τον πυρήνα της έννοιας της παιδικής προστασίας, αποτελεί βασικό κομμάτι των παρεμβάσεων της κοινωνικής μας υπηρεσίας. Οι κοινωνικές αυτές έρευνες διεξάγονται τόσο σε περιπτώσεις ασυνόδευτων ανηλίκων που φιλοξενούνται από πολίτες, εθελοντές ή ομοεθνείς των ανηλίκων όσο και σε περιπτώσεις παιδιών σε οικογένειες για τις οποίες υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με την προστασία του παιδιού. Πέρα από την εξακρίβωση των φερόμενων οικογενειακών δεσμών, είναι πολύ σημαντική η αξιολόγηση της σχέσης του παιδιού με τον εκάστοτε φροντιστή και, γενικότερα, της προστατευτικότητας του περιβάλλοντος στο οποίο βρίσκεται το παιδί. Μεγάλο μέρος αυτής της παρέμβασης αφορά στη διερεύνηση ενδεχόμενου κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή παραμέλησης του παιδιού καθώς και στην ανάλογη απόκριση με ενέργειες που ορίζει το πρωτόκολλο για την παιδική προστασία της οργάνωσης.

- Ατομική και οικογενειακή συμβουλευτική

Η παιδική προστασία δε συνίσταται μόνο στην παροχή ειδών και στη διασύνδεση με υπηρεσίες και για αυτό και μια παρέμβαση συμβουλευτικού τύπου είναι αναπόσπαστη από την έννοια της προστασίας του παιδιού. Η δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης με το παιδί αποτελεί το απαραίτητο κριτήριο για την ουσιαστική εκτίμηση των αναγκών του παιδιού, αλλά και των κινδύνων που αυτό μπορεί να διατρέχει. Στόχος της παρέμβασης είναι η

ενδυνάμωση των ασυνόδευτων ανηλίκων, των παιδιών αλλά και των οικογενειών τους να στηρίζονται στις δικές τους δυνάμεις και να επενδύουν σε σχέδια ζωής για το μέλλον. Η πραγματοποίηση συστηματικών συναντήσεων σε ατομικό και ομαδικό πλαίσιο, με τη δημιουργία ενός συμβολαίου με το παιδί ή το φροντιστή του αν υπάρχει και τη διαμόρφωση ρεαλιστικών στόχων καθώς και τον συνεχή επαναπροσδιορισμό τους αποτελεί μια δυναμική διαδικασία που ορίζει στον πυρήνα της την ανταπόκριση στις ανάγκες του παιδιού.
Οι δράσεις Κοινωνικής Εργασίας στο Δρόμο, στη Θεσσαλονίκη, εντόπισαν, προσέγγισαν και υποστήριξαν συνολικά 622 άτομα, εκ των οποίων 591 ήταν παιδιά: 480 ασυνόδευτα παιδιά και 11 παιδιά- μέλη οικογενειών, ενώ 142 ήταν οι γονείς/ κηδεμόνες.

- ✓ Δράσεις παιδικής προστασίας στην Ανοιχτή Δομή Φιλοξενίας της Νέας Καβάλας
  Κόστος λειτουργίας: € 139.887,32

  Η κοινωνική υπηρεσία της ΑΡΣΙΣ στη Νέα Καβάλα ανέλαβε την πολύ-επίπεδη υποστήριξη ασυνόδευτων παιδιών ή παιδιών διαχωρισμένων από τους γονείς τους, καθώς και παιδιών με τις οικογένειες τους. Παράλληλα, η ΑΡΣΙΣ λειτούργησε ένα κέντρο δραστηριοτήτων για παιδιά και εφήβους ηλικίας 12 ως 18 (Youth Center), όπου διοργανώνονταν δράσεις για τα παιδιά και τις οικογένειες τους. Επιπλέον, η ομάδα της ΑΡΣΙΣ εντόπιζε ασυνόδευτα παιδιά τα οποία βρίσκονταν σε καθεστώς προστατευτικής φύλαξης σε αστυνομικά τμήματα του Νομού Κιλκίς και τα υποστηρίζει ψυχο-κοινωνικά, νομικά και υλικά (είδη ρουχισμού, υγιεινής, επικοινωνία κα). Στο συγκεκριμένο καταυλισμό επίσης, υλοποιούνταν και δράσεις προστασίας θυμάτων έμφυλης βίας, οι οποίες αφορούσαν τόσο στην πρόληψη και την ενημέρωση του πληθυσμού για θέματα έμφυλης βίας, όσο και στην πολυεπίπεδη διαχείριση τέτοιων υποθέσεων.
  Η Κοινωνική Υπηρεσία της ΑΡΣΙΣ στην Νέα Καβάλα ανέλαβε την ολοκληρωμένη και πολύ-επίπεδη διαχείριση υποθέσεων παιδιών και των οικογενειών τους, συμπεριλαμβανομένων παιδιών που βρίσκονται στην Ελλάδα με συγγενείς εκτός των γονιών τους ή ασυνόδευτων ανηλίκων. Αναπόσπαστο κομμάτι της Κοινωνικής Υπηρεσίας είναι το Κέντρο Νεότητας, το οποίο αποπειράται να ενώσει την λογική της παιδικής προστασίας με αυτήν της κοινωνικής ένταξης. Η εν λόγω υπηρεσία ανέλαβε, επίσης, υποθέσεις στον αστικό ιστό του Πολύκαστρου καθώς και υποστηρίζει ασυνόδευτους ανηλίκους που βρίσκονται σε καθεστώς προστατευτικής φύλαξης στον νομό Κιλκίς. Τέλος, το τελευταίο τετράμηνο του 2017 η Κοινωνική μας Υπηρεσία ανέλαβε την διαχείριση υποθέσεων έμφυλης βίας τόσο ως προς την ολοκληρωμένη υποστήριξή τους (επανένταξη, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, συζητήσεις με την κοινότητα, παραπομπές) όσο και προς την κατεύθυνση της πρόληψης τέτοιων φαινομένων.
  Βασικά στοιχεία των παραπάνω παρεμβάσεων ήταν η ενδυνάμωση και η σύσφιξη των σχέσεων του πληθυσμού της δομής, τόσο σε ατομικό όσο και κοινοτικό επίπεδο, με έμφαση σε μία λογική κοινωνικής ένταξης. Παράλληλα, βασικός μας στόχος υπήρξε η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του πληθυσμού πάνω σε ζητήματα παιδικής προστασίας, έμφυλης βίας αλλά και ευρύτερα σε θέματα νομικά, πολιτισμικά, κοινωνικά που χαρακτηρίζουν την ελληνική και ευρωπαϊκή πραγματικότητα. Όσον αφορά την διαχείριση των υποθέσεων, σχηματικά αυτή περιλάμβανε τον εντοπισμό και την γνωριμία με τους εξυπηρετούμενους, την λήψη ενός κοινωνικού ιστορικού και της διερεύνησης τυχών ευαλωτότητας, της παροχής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και συμβουλευτικής γονέων, της νομικής υποστήριξης σχετικά με τις διαδικασίες ασύλου των εξυπηρετούμενων μας, εν ολίγοις της κατάρτισης ενός ατομικού πλάνου δράσης με επιμέρους βήματα και στόχου, σε συμφωνία πάντα με τους ανθρώπους. Μεθοδολογική στόχος των παραπάνω ήταν η ενδυνάμωση του πληθυσμού σε

μία λογική αυτονόμησης και στήριξης στις ίδιες τις δυνατότητες του καθώς και της κοινωνικής του ένταξης.
Οι δράσεις παιδικής προστασίας στην Ανοιχτή Δομή Φιλοξενίας της Νέας Καβάλας, συνολικά υποστήριξαν 426 άτομα, εκ των οποίων τα 227 ήταν παιδιά και 199 ήταν γονείς/ κηδεμόνες. Από τα 227 παιδιά, 1 ήταν ασυνόδευτο παιδί που διαβιούσε εντός της Ανοιχτής Δομής, 19 ήταν ασυνόδευτα παιδιά στην προστατευτική φύλαξη και τα υπόλοιπα ήταν παιδιά- μέλη οικογενειών. Επιπροσθέτως 36 θύματα έμφυλης βίας ή/και θύματα βασανιστηρίου υποστηρίχθηκαν.

- ✓ Υπηρεσία παιδικής προστασίας στην Ανοιχτή Δομή Φιλοξενίας στα Λαγκαδίκια.
  Κόστος λειτουργίας: € 41.593,62

  Η υπηρεσία παιδικής προστασίας στην Ανοιχτή Δομή Φιλοξενίας στα Λαγκαδίκια αναλάμβανε την υποστήριξη παιδιών, συμπεριλαμβανομένων ασυνόδευτων παιδιών ή παιδιών διαχωρισμένων από την οικογένεια τους, από τον Ιανουάριο ως τον Ιούλιο του 2018. Υποστήριξε συνολικά 646 άτομα, εκ των οποίων τα 355 ήταν παιδιά και 291 ήταν γονείς/ κηδεμόνες. Συγκεκριμένα από τα 355 παιδιά, τα 12 ήταν ασυνόδευτα και τα υπόλοιπα ήταν παιδιά- μέλη οικογενειών.

- ✓ Κινητή Μονάδα παιδικής προστασίας Βόλου
  Κόστος λειτουργίας: € 133.278,05

  Η κινητή μονάδα της ΑΡΣΙΣ αναλάμβανε την υποστήριξη παιδιών, συμπεριλαμβανομένων ασυνόδευτων παιδιών ή παιδιών διαχωρισμένων από την οικογένειά τους, τα οποία ζούσαν σε Ανοιχτά Κέντρα Φιλοξενίας προσφυγων στην περιοχή της Θεσσαλίας. Εντός του 2018 παρεμβάσεις πραγματοποιούνταν στις Ανοιχτές Δομές του Μόζα (Βόλος) και του Κουτσόχερου. Στην Ανοιχτή Δομή Φιλοξενίας του Βόλου η κινητή μονάδα της ΑΡΣΙΣ, πέραν των υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, πραγματοποίησε ομάδες για μητέρες, ομάδες συναισθηματικής αγωγής για παιδιά, εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης και αθλητικές δραστηριότητες για παιδιά και εφήβους, ομάδα κοριτσιών, κα., καθώς και μαθήματα Ελληνικής γλώσσας, με εργαλεία μη τυπικής εκπαίδευσης σε παιδιά και εφήβους. Η Κινητή Μονάδα παιδικής προστασίας Βόλου υποστήριξε συνολικά 721 άτομα, εκ των οποίων οι 440 ήταν παιδιά και 281 γονείς/ κηδεμόνες. Από τα 440 παιδιά τα 21 ήταν ασυνόδευτα που διέμεναν εντός της Ανοιχτής Δομής Φιλοξενίας, 2 ήταν ασυνόδευτα παιδιά στην προστατευτική φύλαξη και 417 παιδιά- μέλη οικογενειών.

- ✓ Κέντρο Υποστήριξης Νέων Αθήνας – δράσεις στην πόλη και τα κέντρα κράτησης

  Παροχή ψυχό-κοινωνικής υποστήριξης, νομική υποστήριξης, ανάπτυξη δεξιοτήτων, διοργάνωση εκπαιδευτικών και δημιουργικών/ ψυχαγωγικών δράσεων (mobile school), κοινωνική εργασία στο δρόμο (streetwork) στην πόλη και τα κέντρα κράτησης. Οι δραστηριότητες του ΚΥΝ επίσης περιλαμβάνουν και το «Κέντρο Νεότητας» όπου παιδιά και νέοι μπορούν να περνάν το χρόνο τους σε ένα ασφαλές και δημιουργικό περιβάλλον.
  Ομάδες-στόχοι του έργου είναι παιδιά και έφηβοι (στο Κοινοτικό Κέντρο), νέοι ενήλικες (από τις ομάδες streetwork και τις ομάδες παρέμβασης στα Κέντρα κράτησης), καθώς και ασυνόδευτα παιδιά. Το Κέντρο αυτό θα αποτελέσει σημείο αναφοράς για τις περιπτώσεις παιδιών που εντοπίζονται στις παρεμβάσεις στο δρόμο και στα κέντρα κράτησης, παρέχοντας υποστήριξη στις υποθέσεις που χρήζουν της πρόσθετης

προσοχής, προστασίας, εκπαίδευσης και φροντίδας που θα προσφέρει αυτή η δομή στην Αθήνα και την ευρύτερη περιοχή.
Υποστήριξε, προφέροντας διάφορες υπηρεσίες συνολικά 695 άτομα, ενώ πάνω από 8.000 άτομα επισκέφθηκαν το κέντρο εντός του 2018 για να λάβουν πληροφόρηση σχετικά με τα δικαιώματα τους, το νομικό πλαίσιο και άλλα σημαντικά ζητήματα.

✓ <u>Εξειδικευμένες δράσεις για άτομα με αναπηρία – Πρόγραμμα «Θέτις»</u>

Από τον Ιανουάριο ως τον Ιούνιο του 2018. Σε συνεργασία με το «Κοινωνικό ΕΚΑΒ», μέσω υπεργολαβίας, το πρόγραμμα «Θετις» υποστήριζε άτομα με αναπηρία που ζούσαν σε Ανοιχτές Δομές Φιλοξενίας και στο πρόγραμμα ESTIA, μέσω κινητών μονάδων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Το έργο αυτό στόχευε στην ενίσχυση των διαδικασιών εντοπισμού, διαχείρισης υποθέσεων και τους μηχανισμούς παραπομπών και διασύνδεση των φορέων, όσον αφορά την υποστήριξη των ανθρώπων με αναπηρία. Μέσω του συγκεκριμένου υποπρογράμματος υποστηρίχθηκαν 343 άτομα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

✓ <u>Εκπαιδευτικές δράσεις και δράσει παιδικής προστασίας στα Δωδεκάνησα- Κέντρα μη-τυπικής εκπαίδευσης “LEDU” (Λέρος) και “KEDU” (Κως)</u>

Στην Κω και στον Λέρο, η ΑΡΣΙΣ λειτούργησε τα κέντρα “KEDU” και το “LEDU” (κέντρα μη-τυπικής εκπαίδευσης). Η ΑΡΣΙΣ προσέφερε εκπαιδευτικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες για παιδιά και εφήβους (6-18 ετών) από τα Κέντρα Καταγραφής και Ταυτοποίησης, το πρόγραμμα ESTIA που η ΑΡΣΙΣ υλοποιεί, καθώς και τις δομές φιλοξενίας ΠΙΚΠΑ και Villa (Λέρος). Ένας δικηγόρος, με έδρα την Κω, υποστήριζε και εκπροσωπούσε τα ασυνόδευτα και διαχωρισμένα από τους κηδεμόνες τους παιδιά, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο “KEDU”, σε συνεργασία με φορείς που λειτουργούν εντός του Κέντρου Υποδοχής και Ταυτοποίησης. Επιπλέον, παρέχονταν νομική υποστήριξη και εκπροσώπηση στους ανηλίκους που υποβάλλονται στη διαδικασία αξιολόγησης ηλικίας (ageassessment) σε όλες τις διαδικασίες (ποινικές, αστικές και διοικητικές) έως ότου υπάρξει σαφής αξιολόγηση της ηλικίας τους από την Υπηρεσία Ασύλου. Επιπροσθέτως η ΑΡΣΙΣ προσέφερε και υπηρεσίες νομικής υποστήριξης στην Κω.
Στις εκπαιδευτικές δράσεις και δράσει παιδικής προστασίας στα Δωδεκάνησα, μέσα από τα Κέντρα μη-τυπικής εκπαίδευσης “LEDU” (Λέρος) και “KEDU” (Κως), συμμετείχαν συνολικά 799 παιδιά. Στη Λέρο, το Κέντρο “LEDU” ξεκίνησε τις δράσεις μη-τυπικής εκπαίδευσης το Φεβρουάριο του 2018 και συνολικά σε αυτές εγγράφηκαν 403 παιδιά, ηλικίας 6 με 18 ετών. Στην Κω, το Κέντρο “KEDU” ξεκίνησε τις δράσεις μη-τυπικής εκπαίδευσης τον Απρίλιο του 2018 και συνολικά σε αυτές εγγράφηκαν 396 παιδιά, ηλικίας 6 με 18 ετών.

✓ <u>Δράσεις υποστήριξης θυμάτων έμφυλης βίας, συμπεριλαμβανομένων LGBTQi ατόμων στα Δωδεκάνησα</u>

Το πρόγραμμα υποστήριξε 6 θύματα έμφυλης βίας στη Λέρο και την Κω, δουλεύοντας παράλληλα προς την κατεύθυνσης της πρόληψης όσο και της αντιμετώπισης, αναλαμβάνοντας τον εντοπισμό, τη ψυχοκοινωνική υποστήριξη και την παραπομπή των υποθέσεων στους αρμόδιους φορείς.

“Providing urgent protection for the most vulnerable UASC through Safe Zones, Food Provision and case management”

Διάρκεια έργου: 01/11/2017-28/02/2019

Ύψος προϋπολογισμού: 4.990.752,86 €

Σύνολο εξόδων (01/11/2018- 31/12/2018): 3.760.429,47 €

«Ασφαλείς Ζώνες(Safe Zone)»Προσωρινής Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων

Το 2016 και κατά τη διάρκεια της συγκέντρωσης χιλιάδων προσφύγων στην Ειδομένη, η ΑΡΣΙΣ δημιούργησε για πρώτη φορά και λειτούργησε πιλοτικά τον Απρίλιο του 2016 στην ανοιχτή δομή φιλοξενίας των Διαβατών στη Θεσσαλονίκη, μια Ασφαλή Ζώνη (Safe Zone) για 35 Ασυνόδευτους Ανήλικους. Στη συνέχεια, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η επείγουσα ανάγκη για ασφάλεια και προστασία των ασυνόδευτων ανήλικων, οι φορείς προστασίας και οι αρχές συμφώνησαν να δημιουργήσουν Ασφαλείς Ζώνες (Safe Zones) για ασυνόδευτους ανήλικους και σε άλλες προσωρινές δομές φιλοξενίας. Μετέπειτα η πρακτική αυτή υιοθετήθηκε από το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής και εφαρμόζεται σήμερα σε πολλές περιοχές της Ελληνικής επικράτειας.

Ο στόχος των Safe Zones ήταν η προσωρινή στέγαση και υποστήριξη ασυνόδευτων ανήλικων ηλικίας 14-18 ετών σε ανοιχτές δομές φιλοξενίας , ως εναλλακτικό μέτρο στην προστατευτική φύλαξη και την αστεγία και έως ότου εξασφαλιστούν καλύτερες επιλογές θέσεων φιλοξενίας, όπως π.χ. ξενώνες, διαμερίσματα αυτόνομης διαβίωσης.

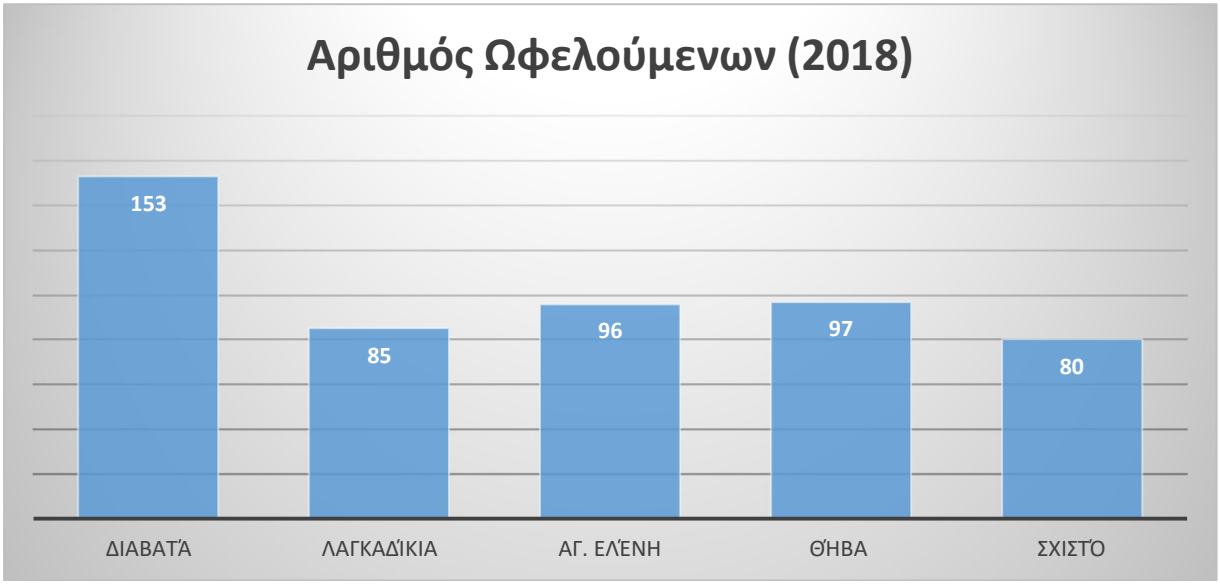
Για τη λειτουργία των SafeZones η ΑΡΣΙΣ διαθέτει μια εκπαιδευμένη διεπιστημονική ομάδα υπεύθυνη 24 ώρες το εικοσιτετράωρο για την υποστήριξη των φιλοξενούμενων ασυνόδευτων ανήλικων. Η ομάδα αποτελείται από κοινωνικούς επιστήμονες, ψυχολόγους, κοινωνιολόγους, δικηγόρους, διαπολιτισμικούς μεσολαβητές και φροντιστές παρέχει στα παιδιά τις παρακάτω υπηρεσίες :

- ✓ Υποδοχή και υποστήριξη για την διευκόλυνση της προσαρμογή τους στο νέο περιβάλλον.
- ✓ Πλήρη σίτιση, ένδυση, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- ✓ Συμβουλευτική βοήθεια και πληροφόρηση.
- ✓ Ψυχολογική στήριξη.
- ✓ Νομική βοήθεια στη διαδικασία χορήγησης ασύλου και οικογενειακής επανένωσης.
- ✓ Προετοιμασία για την ένταξη σε ξενώνες φιλοξενίας.
- ✓ Επαγγελματική συμβουλευτική και προετοιμασία για την αγορά εργασίας.
- ✓ Διασύνδεση και πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.
- ✓ Ένταξη στο δημόσιο σύστημα εκπαίδευσης και παρακολούθηση της σχολικής φοίτησης σε συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς των σχολικών μονάδων.
- ✓ Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και πρόσβαση σε εργαστήρια και προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης.
- ✓ Οργάνωση και συμμετοχή σε πολιτιστικές, αθλητικές ψυχαγωγικές και κοινωνικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις επισκέψεων σε πολιτιστικά κέντρα και συμμετοχή σε κοινωνικές εκδηλώσεις με στόχο την ανάπτυξη των ατομικών και κοινωνικών δεξιοτήτων και την υποβοήθηση της κοινωνικής ένταξης.
- ✓ Ενδυνάμωση της συμμετοχής τους στην κοινωνική ζωή τόσο της ευρύτερης προσφυγικής κοινότητας που διαμένει στο Κ.Υ.Π. όσο και του πλησιέστερου στον τόπο διαμονής τους, αστικού κέντρου, σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς

Η ΑΡΣΙΣ στο 2018 είχε υπό την ευθύνη της τη λειτουργία συνολικά 5 Safe Zones με δυναμικότητα τις 30 θέσεις το καθένα. Η ΑΡΣΙΣ λειτούργησε τα 5 Safe Zones με την υποστήριξη της Unicef στα Κέντρα Υποδοχής Προσφύγων στα Διαβατά, στα Λαγκαδίκια, στην Αγία Ελένη στα Ιωάννινα, στη Θήβα και

στο Σχιστό στο πλαίσιο του προγράμματος “Providing urgent protection for the most vulnerable UASC through Safe Zones, Food Provision and case management”.

Το 2018 συνολικά τα Safe Zones φιλοξένησαν 511 ασυνόδευτους ανήλικους ηλικίας 15 – 18 ετών με χώρες καταγωγής Αλγερία, Αφγανιστάν, Ιράκ Λιβύη, Μπαγκλαντέζ, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Συρία.



Κινητή Μονάδα Παιδικής Προστασίας Θράκης

Στα μέσα του 2018, η ΑΡΣΙΣ ξεκίνησε την λειτουργία μίας Κινητής Μονάδας Παιδικής Προστασίας στην περιοχή της Θράκης. Σκοπός της μονάδας αυτής ήταν η υποστήριξη και προστασία ασυνόδευτων ανηλίκων και ανηλίκων διαχωρισμένων από τους γονείς τους καθώς και οικογένειες με ανήλικα τέκνα από τον νεοαφιχθέντα προσφυγικό πληθυσμό στην περιοχή του Έβρου. Η ομάδα έργου αποτελούμενη από Κοινωνικούς επιστήμονες, Ψυχολόγους, παιδαγωγούς, νομικούς εστίασε την παρέμβαση της στο Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης στο Φυλάκιο Έβρου και πραγματοποίησε τακτικές επισκέψεις στα κατά τόπους Αστυνομικά Τμήματα, τα Προαναχωρησιακά Κέντρα Κράτησης Αλλοδαπών, τα Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης καθώς και τις Διευθύνσεις Αλλοδαπών στην ευρύτερη περιοχή της Θράκης για τον εντοπισμό και υποστήριξη του προαναφερθέντα πληθυσμού.

Η κινητή μονάδα συμπεριλήφθηκε από τον Ιούνιο του 2018 μέρος του προγράμματος “Providing urgent protection for the most vulnerable UASC through Safe Zones, Food Provision and case management” με την υποστήριξη της Unicef. Βασικά χαρακτηριστικά της παρέμβασης της Κινητής Μονάδας ήταν η παροχή βασικής υλικής υποστήριξης, νομικής ενημέρωσης και βοήθειας, ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, διασύνδεσης με υπηρεσίες και ψυχο-εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Επιπλέον, η Κινητή Μονάδα στόχευσε στην καθιέρωση καλών πρακτικών και μηχανισμών παρακολούθησης και αναφοράς των ζητημάτων παιδικής προστασίας, στην ανάληψη δραστηριοτήτων προστασίας και την υποστήριξης των τοπικών, εθνικών και διεθνών ενεργειών υποστήριξης με στόχο τη βελτιωμένη προστασία των παιδιών (ασυνόδευτων και σε οικογένειες) που ανήκουν στον νεοαφιχθέντα πληθυσμό με βάση τα δικαιώματά τους.

Για το χρονικό διάστημα 06/2018 έως 12/2018, 136 ανήλικοι έλαβαν ψυχοκοινωνική και νομική υποστήριξη, 224 συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες και έλαβαν είδη πρώτης ανάγκης. Οι χώρες προέλευσης ήταν η Συρία, το Ιράκ, το Αφγανιστάν, το Πακιστάν, η Αίγυπτος, το Μαρόκο, η Αλγερία, το Ιράν.

Κοινωνική Υπηρεσία Παιδικής Προστασίας

Η ΑΡΣΙΣ αναγνωρίζοντας την ανάγκη υποστήριξης παιδιών με ιδιαίτερη ευαλωτότητα, προχώρησε στην υλοποίηση Κοινωνικής Υπηρεσίας Παιδικής Προστασίας η οποία το 2018 λειτουργούσε στην περιοχή της Θεσσαλονίκης και είχε τρεις βασικούς στόχους:

1. Την πλήρη υποστήριξη όλων των ασυνόδευτων ανηλίκων σε προστατευτική φύλαξη στην περιοχή της Θεσσαλονίκης όσον αφορά την υλική υποστήριξη, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη, τη νομική βοήθεια, τη διευκόλυνση των διοικητικών διαδικασιών, την ιεράρχηση των υποθέσεων και την παρακολούθηση της κράτησης.
2. Την πλήρη και ολιστική διαχείριση υποθέσεων για περιπτώσεις ανηλίκων σε ευάλωτες οικογένειες, διεξαγωγή συζητήσεων παρακολούθησης, επίσκεψής τους στην εγκατάσταση διαμονής τους, διεύρυνση των κοινοτικών δικτύων τους κ.λπ.
3. Την πλήρη και ολιστική διαχείριση υποθέσεων για περιπτώσεις ασυνόδευτων ανηλίκων που φιλοξενούνταν ανεπίσημα σε διαμερίσματα.

Η δράση υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος "Providing urgent protection for the most vulnerable UASC through Safe Zones, Food Provision and case management" με την υποστήριξη της Unicef. Ο συνολικός αριθμός ανηλίκων που υποστηρίχθηκαν μέσα από την Κοινωνική Υπηρεσία Παιδική Προστασία ανήλθε σε 725. Παρά την σοβαρή ανάγκη συνέχειας της δράσης και για το έτος 2019, αυτή δεν υπήρξε δυνατή λόγω έλλειψης χρηματοδότησης.

"Humanitarian and Recovery Support to the Affected Population in Greece"

<u>Για την δομή της Καβάλας</u>

Διάρκεια έργου: 1/12/2017- 31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 562.791,93 €

Σύνολο εξόδων (01/12/2017- 31/12/2018**)**: 480.118,99€

<u>Για την δομή της Δράμας</u>

Διάρκεια έργου: 1/04/2018- 31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 387.714,50 €

Σύνολο εξόδων (01/04/2018- 31/12/2018**)**: 350.696,69 €

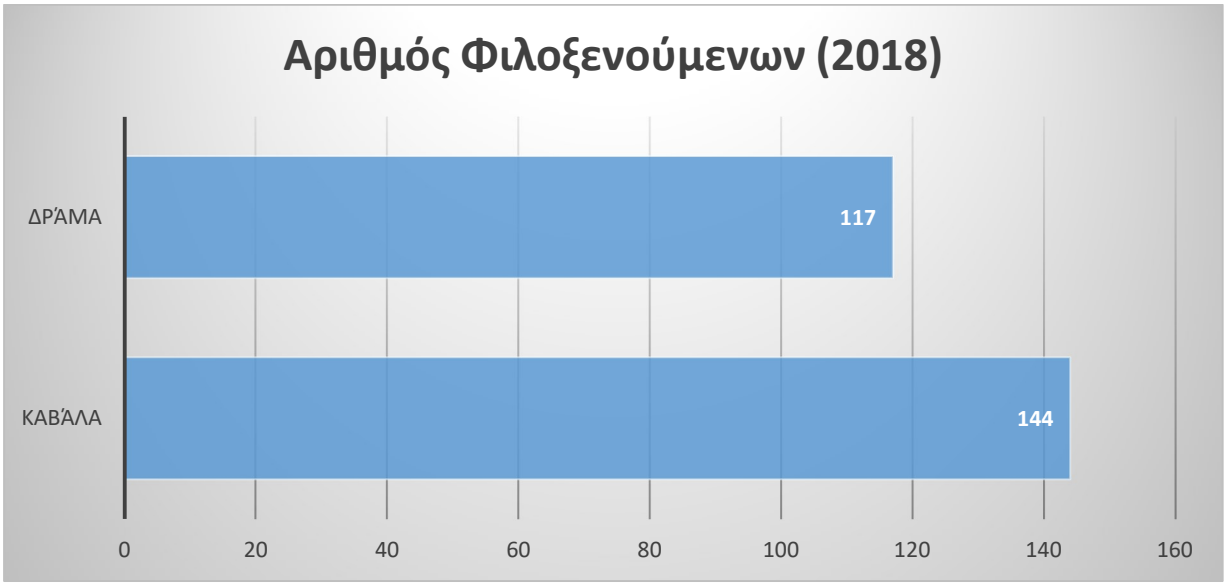
Η ΑΡΣΙΣ – Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων σε συνεργασία με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) από 01/12/2017 έως και 31/12/2018 υλοποίησε το πρόγραμμα "Humanitarian and Recovery Support to the AffectedPopulation in Greece". Σκοπός του συγκεκριμένου προγράμματος ήταν η ανάληψη της λειτουργίας των δύο υπαρχουσών Ασφαλών

Ζωνών (Safe Zones) Προσωρινής Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων στα Ανοιχτά Κέντρα Φιλοξενίας στην Καβάλα και στη Δράμα από την ΑΡΣΙΣ, με απώτερο σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα Safe Zones ήταν δυναμικότητας 30 θέσεων έκαστο και φιλοξένησε ασυνόδευτους ανήλικους 15 – 18 ετών. Η Ασφαλής Ζώνη στην Καβάλα λειτούργησε υπό την ευθύνη της ΑΡΣΙΣ το Δεκέμβριο του 2017, ενώ η δομή στη Δράμα πέρασε στην ευθύνη της Οργάνωσης από την 01/04/2018. Το στελεχιακό δυναμικό που απαρτίστηκε από κοινωνικούς επιστήμονες, ψυχολόγους, κοινωνιολόγους, δικηγόρους, διαπολιτισμικούς μεσολαβητές και φροντιστές, το οποίο παρείχε στους φιλοξενούμενους:

- ✓ Υποδοχή και υποστήριξη για την διευκόλυνση της προσαρμογή τους στο νέο περιβάλλον.
- ✓ Πλήρη σίτιση, ένδυση, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- ✓ Συμβουλευτική βοήθεια και πληροφόρηση.
- ✓ Ψυχολογική στήριξη.
- ✓ Νομική βοήθεια στη διαδικασία χορήγησης ασύλου και οικογενειακής επανένωσης.
- ✓ Προετοιμασία για την ένταξη σε ξενώνες φιλοξενίας.
- ✓ Επαγγελματική συμβουλευτική και προετοιμασία για την αγορά εργασίας.
- ✓ Διασύνδεση και πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.
- ✓ Ένταξη στο δημόσιο σύστημα εκπαίδευσης και παρακολούθηση της σχολικής φοίτησης σε συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς των σχολικών μονάδων.
- ✓ Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και πρόσβαση σε εργαστήρια και προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης.
- ✓ Οργάνωση και συμμετοχή σε πολιτιστικές, αθλητικές ψυχαγωγικές και κοινωνικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις επισκέψεων σε πολιτιστικά κέντρα και συμμετοχή σε κοινωνικές εκδηλώσεις με στόχο την ανάπτυξη των ατομικών και κοινωνικών δεξιοτήτων και την υποβοήθηση της κοινωνικής ένταξης.
- ✓ Ενδυνάμωση της συμμετοχής τους στην κοινωνική ζωή τόσο της ευρύτερης προσφυγικής κοινότητας που διαμένει στο Κ.Υ.Π. όσο και του πλησιέστερου στον τόπο διαμονής τους, αστικού κέντρου, σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος φιλοξενήθηκαν και έλαβαν υπηρεσίες 261 ασυνόδευτοι ανήλικοι με κύριες χώρες καταγωγής το Πακιστάν, τη Συρία, το Ιράκ και το Αφγανιστάν.



Emergency Response in Accommodating Unaccompanied Migrant Children – ERAcUMic

Διάρκεια έργου: 1/01/2018 – 15/07/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 388.510,59 €

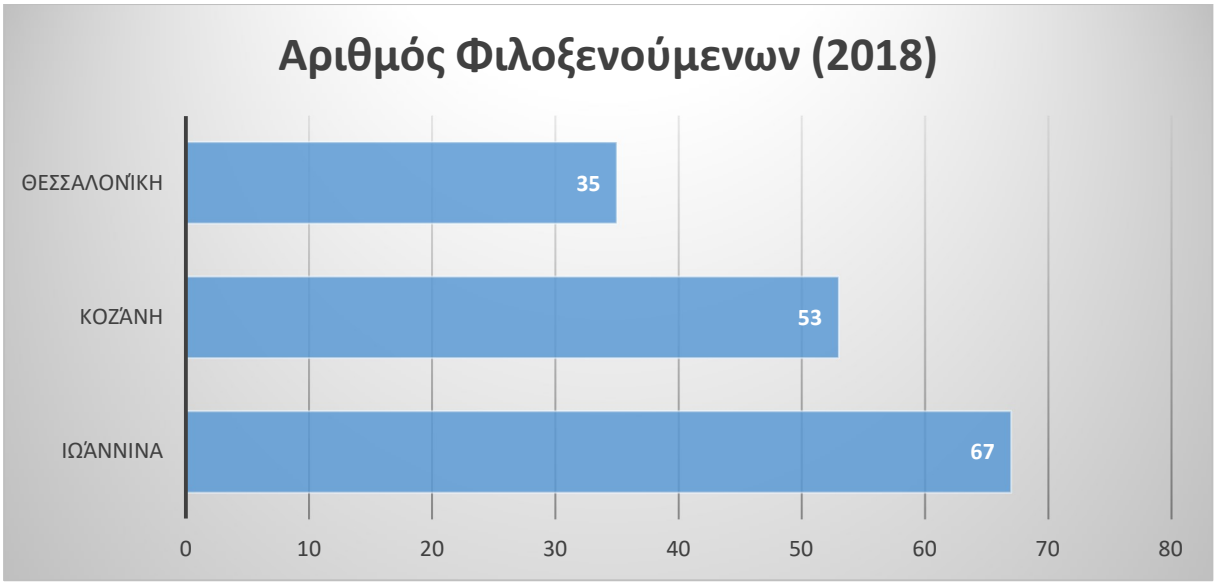
Σύνολο εξόδων: 330.548,84 €

Το Πρόγραμμα Επείγουσας Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων ERAcUMic φιλοξένησε παιδιά 15-18 χρονών σε ξενοδοχεία με την χρηματοδότηση του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (ΔΟΜ). Παρά το γεγονός ότι το πρόγραμμα είχε ως στόχο την άμεση λειτουργία δομών Επείγουσας Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων σε 5 περιοχές της Ελλάδος, με έναρξη τον Ιανουάριο του 2018 και διάρκεια λειτουργίας των δομών μεταξύ 3 – 4 μηνών, το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Μάρτη του 2018.

Το έργο κλήθηκε να καλύψει την ανάγκη για στέγαση πολλών ασυνόδευτων ανηλίκων που βρίσκονταν κυρίως στα νησιά και στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ), αλλά και σε συνθήκες ασφαλούς κράτησης σε αστυνομικά τμήματα ανά την Ελλάδατ. Η ΑΡΣΙΣ σε συνεργασία με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και τους Γιατρούς του Κόσμου ανέλαβε τελικά τη λειτουργία 3 δομών που στεγάστηκαν σε ξενοδοχειακές μονάδες, μια στην Θεσσαλονίκη, μία στην Αιανή Κοζάνης και μία στην Αμφιθέα Ιωαννίνων.

Η κάθε δομή προέβλεπε τη φιλοξενία 35 ασυνόδευτων ανηλίκων, ηλικίας 15-18 ετών. Στόχος του προγράμματος ήταν η κάλυψη των βασικών αναγκών κάθε παιδιού που φιλοξενείται ξεκινώντας από την ασφαλή στέγη και συνεχίζοντας με την τροφή, την ένδυση/υπόδηση, την εγγραφή στην τυπική εκπαίδευση, την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και την παροχή νομικής βοήθειας. Επίσης, η ΑΡΣΙΣ φρόντισε για την καθημερινή ψυχοκοινωνική υποστήριξη των παιδιών, για υπηρεσίες μη τυπικής εκπαίδευσης και εν τέλει τη δημιουργία μιας υγιούς ρουτίνας των εφήβων με μαθήματα και δραστηριότητες που ως βασικό στόχο είχαν την ομαλή ένταξη των εφήβων στην ελληνική κοινωνία.

Με το πρόγραμμα αυτό η ΑΡΣΙΣ συνέβαλε στην αύξηση 105 νέων κατάλληλων θέσεων φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων στην Ελλάδα, ανταποκρινόμενη στην επείγουσα ανάγκη δημιουργίας νέων θέσεων και αποσυμφορίζοντας το ήδη επιφορτισμένο σύστημα, και δίνοντας την ευκαιρία σε παιδιά να ζήσουν σε επαρκές προστατευτικό πλαίσιο και σε καλύτερες συνθήκες διαβίωσης που δεν θα παρακώλυαν την ομαλή ανάπτυξη τους και θα παραβίαζαν τα ανθρώπινα δικαιώματα τους. Το διάστημα υλοποίησης του προγράμματος φιλοξενήθηκαν στις 3 ξενοδοχειακές μονάδες 155 ασυνόδευτοι ανήλικοι με χώρες καταγωγής το Πακιστάν, το Αφγανιστάν, το Μπαγκλαντές και από διάφορες χώρες της Υποσαχάριας Αφρικής.



‘‘Providing Education and Immediate Accommodation to Migrant Children in Greece’’ – PEDIA

Διάρκεια έργου: 16/7/2018-31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 1.296.498,75€ (για 5 ξενοδοχεία)

Σύνολο εξόδων: 635.735,16€ (3 ξενοδοχεία μέχρι 31/12/2018 και 1 ξενοδοχείο από 19/11/2018-31/12/2018)

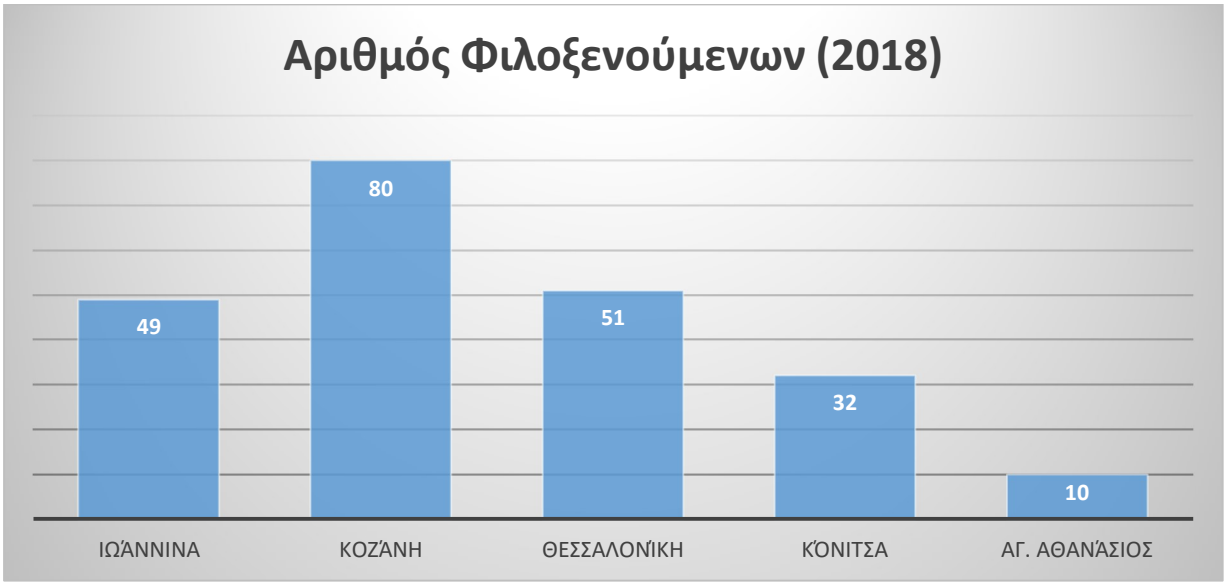
Το πρόγραμμα PEDIA υλοποιήθηκε από την ΑΡΣΙΣ – Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων σε συνεργασία με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε εξαιτίας της επιτακτικής ανάγκης για δημιουργία νέων θέσεων φιλοξενίας για τους ασυνόδευτους ανήλικους. Στο πλαίσιο του έργου λειτούργησαν 5 δομές επείγουσας φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων σε ξενοδοχεία, όπου κάθε μια μπορούσε να φιλοξενήσει 35 ασυνόδευτα ανήλικα ηλικίας 15-18 ετών. Η ΑΡΣΙΣ ανέλαβε να υποστηρίξει τους ασυνόδευτους ανήλικους μέσω

- ✓ ψυχοκοινωνικής υποστήριξης,
- ✓ παροχής ειδών ένδυσης και υπόδησης,
- ✓ ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης,
- ✓ οργάνωσης δράσεων μη τυπικής εκπαίδευσης καθώς και μέριμνα για την ένταξη των ασυνόδευτων ανηλίκων στην τυπική εκπαίδευση
- ✓ νομικής συμβουλευτικής

Σε κάθε δομή η ομάδα έργου απαρτίστηκε από κοινωνικούς επιστήμονες, ψυχολόγους, παιδαγωγούς, φροντιστές και νομικό, καθώς υπήρχε 1 Γενικός Συντονιστής και 1 Οικονομικός Υπεύθυνος.

Από 15/07/2018 έως και 31/12/2018 φιλοξενήθηκαν 80 παιδιά στην Αιανή Κοζάνης από Πακιστάν, Αφγανιστάν και Μπαγκλαντές, 32 παιδιά στην Κόνιτσα από το Αφγανιστάν, 49 παιδιά στα Γιάννενα

από Πακιστάν, Μιανμάρ και Μπαγκλαντές, 10 παιδιά από το Αφγανιστάν στον Άγιο Αθανάσιο Θεσσαλονίκης και 51 παιδιά στον Τρίλοφο Θεσσαλονίκης από διάφορες χώρες της Υποσαχάριας Αφρικής.



"Επανεκκίνηση"

Διάρκεια έργου: 24 μήνες, 4/2018-3/2020,

Ύψος προϋπολογισμού: 1.099.947,55

Σύνολο εξόδων (04/2018 – 31/12/2018): 262.040,77€

Το πρόγραμμα «ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ» ξεκίνησε την λειτουργία του τον Απρίλιο του 2018 με δωρεά του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος. Τελικός δικαιούχος του προγράμματος ήταν ο Δήμος Θεσσαλονίκης, διαχειριστής φορέας η ΑΡΣΙΣ ενώ συνεργαζόμενος φορέας ήταν επίσης οι Γιατροί του Κόσμου.

Το πρόγραμμα «ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ» έχει ως στόχο να συμβάλλει στην επανένταξη στον κοινωνικό ιστό και στην αγορά εργασίας 40 μεμονωμένων ατόμων και 15 οικογενειών που αντιμετωπίζουν προβλήματα διαβίωσης. Ειδικότερα, σε άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα στέγασης και το εισόδημα τους ήταν ιδιαίτερα χαμηλό, ή βρίσκονταν σε κατάσταση ανεργίας, με αποτέλεσμα να δυσκολεύονται να ανταπεξέλθουν στις ανάγκες της καθημερινότητας.

Δικαιούχοι του προγράμματος:

- ✓ Άτομα που φιλοξενούνται σε Υπνωτήρια Αστέγων, ή λαμβάνουν υπηρεσίες από Κέντρα Ημέρας Αστέγων.
- ✓ Απόφοιτοι θεραπευτικών προγραμμάτων, ή άτομα που βρίσκονται στο στάδιο επανένταξης και που αντιμετωπίζουν προβλήματα διαβίωσης.
- ✓ Άτομα που διαβιούν σε ξενώνες φιλοξενίας, δεν έχουν περιουσιακά στοιχεία και είναι άνεργοι ή με πολύ χαμηλό εισόδημα.
- ✓ Άτομα με ψυχιατρικό ιστορικό που έχει διαπιστωθεί ότι διαβιούν σε συνθήκες αστεγίας.

- ✓ Οικογένειες που παραπέμπονται από κοινωνικές υπηρεσίες ΟΤΑ στις οποίες έχει κοινοποιηθεί απόφαση έξωσης ή άλλα άστεγα πρόσωπα με υψηλό δείκτη ευαλωτότητας.

Παροχές του προγράμματος:

1. Χρηματική κάλυψη ενοικίου του διαμερίσματος, συγκεκριμένο πόσο για κάλυψη λογαριασμών ΔΕΚΟ, συγκεκριμένο ποσό για αγορά οικοσυσκευών, καθώς και ποσό για σίτιση για τους πρώτους δώδεκα μήνες της ένταξης του/της κάθε δικαιούχου του προγράμματος.
2. Κάλυψη επιδότησης 15 ατόμων για μισθωτή εργασία με δυνατότητα συνολικής διάρκειας έως και 12 μήνες. Ειδικότερα, προβλέπεται η κάλυψη των ασφαλιστικών και εργοδοτικών εισφορών, καθώς και η μηνιαία αντιμισθία, με το ποσό που η Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ορίζει, για εξάωρη απασχόληση 15 ατόμων. Επιπλέον, το πρόγραμμα καλύπτει την επιδότηση 4 ατόμων για δημιουργία δικής τους επιχείρησης ενώ πρόκειται να επιδοτήσει με συγκεκριμένο ποσό τη δημιουργία Κοινωνικής Συνεταιριστικής Επιχείρησης. Ενδεικτικά υπολογίζεται ότι 5-10 άτομα θα είναι εφικτό να απασχοληθούν στην ΚοινΣΕπ, χωρίς, ωστόσο, αυτό να είναι δεσμευτικό ή περιοριστικό.
3. Κάλυψη επιδότησης 30 ατόμων για απόκτηση τεχνικών δεξιοτήτων, εκπαίδευση ή κατάρτιση ανάλογα με τα ενδιαφέροντα, τις ικανότητες του/της καθενός/μίας σε σύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Επιπλέον, καθ΄όλη τη διάρκεια του προγράμματος προσφέρθηκε:

- ✓ Ψυχοκοινωνική υποστήριξη των δικαιούχων του προγράμματος
- ✓ Εργασιακή Συμβουλευτική
- ✓ Υποστήριξη για τη δημιουργία επιχείρησης και τη δημιουργία ΚοινΣΕπ
- ✓ Ψυχιατρική παρακολούθηση και ψυχοθεραπευτική υποστήριξη των δικαιούχων του προγράμματος με σχετικό αίτημα
- ✓ Διασύνδεση με φορείς/οργανώσεις/δομές που δραστηριοποιούνται στην πόλη

Επιπλέον, στόχος των παρεμβάσεων που υλοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος, ήταν οι δικαιούχοι να εκπαιδευτούν σε τεχνικές αναζήτησης εργασίας και να επεξεργαστούν υπάρχουσες δυσκολίες που συνέβαλαν στο να βρεθούν στη συνθήκη της αστεγίας. Τελικός σκοπός ήταν οι δικαιούχοι στο μέλλον να είναι σε θέση να διαχειριστούν τις δυσκολίες που θα προκύψουν και να αποφύγουν την επιστροφή στην ίδια δυσμενή συνθήκη.

Το 2018 έλαβαν υπηρεσίες του προγράμματος 91 άτομα με χώρες καταγωγής την Ελλάδα, την Αλβανία, τη Βουλγαρία, τη Γεωργία και τη Σερβία.

Πρόγραμμα «Στέγαση & Επανένταξη»

- **Θ1 «ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ»**

Διάρκεια έργου: Β΄ΚΥΚΛΟΣ 4/2017-2/2019

Ύψος προϋπολογισμού: 220.830,50 ευρώ

Σύνολο εξόδων: 86.578,82 ευρώ

- **Θ5 «ΓΕΙΤΟΝΙΑ-ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ»**

Διάρκεια έργου: Β΄ΚΥΚΛΟΣ 4/2017-2/2019

Ύψος προϋπολογισμού: 373.649,20 ευρώ

Σύνολο εξόδων: 206.853,44 ευρώ

Στο πλαίσιο υλοποίησης δράσεων αντιμετώπισης της αστεγίας, από τον Φεβρουάριο του 2015 η ΑΡΣΙΣ υλοποίησε το πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη», με χρηματοδότηση από πόρους της Γενικής Γραμματείας Πρόνοιας, του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με Αρχή Διαχείρισης το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ). Στόχος του προγράμματος ήταν η άμεση μετάβαση σε αυτόνομες μορφές διαβίωσης ατόμων ή οικογενειών, που αντιμετωπίζουν προβλήματα έλλειψης στέγης, μέσω της παροχής υπηρεσιών στέγασης, κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής βοήθειας και εργασιακής ένταξης με τελικό στόχο την αυτονόμηση και την κοινωνική επανένταξη.
Η ΑΡΣΙΣ συμμετείχε συνολικά στο Πρόγραμμα με δύο Σχέδια. Ειδικότερα, με το Σχέδιο Θ5 «ΓΕΙΤΟΝΙΑ-ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ» ως τελικός δικαιούχος και φορέας διαχείρισης, σε συνεργασία με τους Δήμους Παύλου Μελά, Αμπελοκήπων-Μενεμένης και Κορδελιού-Εύοσμου, και το σχέδιο Θ1 «ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» σε συνεργασία με την PRAKSIS ως φορέα διαχείρισης και τον Δήμο Θεσσαλονίκης ως τελικό δικαιούχο.
Το πρόγραμμα παρείχε:

- ✓ Εξεύρεση κατοικίας και κάλυψη του μισθώματος και των λειτουργικών εξόδων για ένα χρόνο.
- ✓ Παροχή διατακτικών για την κάλυψη των αναγκών σίτισης και ατομικής υγιεινής
- ✓ Επιδότηση για μισθωτή εργασίας και δημιουργίας επιχείρησης,εργασιακή συμβουλευτική.
- ✓ Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και Συμβουλευτική.

Το 2018 στο σχέδιο Θ1 «ΚΟΙΝΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» δέχτηκαν τις υπηρεσίες του προγράμματος 21 άτομα με χώρα καταγωγής την Ελλάδα. Το ίδιο έτος στο σχέδιο Θ5 «ΓΕΙΤΟΝΙΑ-ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ» ο συνολικός αριθμός των ατόμων που επωφελήθηκαν των ενεργειών του προγράμματος ανήλθε στους 59 με κύριες χώρες καταγωγής την Ελλάδα, την Αλβανία, τη Σιέρα Λεόνε, τη Ρωσία, την Πολωνία και την Κύπρο.

Κοινωνική εργασία στο δρόμο για τον εντοπισμό και την υποστήριξη αστέγων

Τίτλος έργου: Πρόγραμμα STREETWORK (GRA-14707-Q4X2J3)

Διάρκεια έργου: Ιούνιος 2017 – Μάιος 2020 (3 χρόνια)

Ύψος προϋπολογισμού: 443.400€

Σύνολο εξόδων(01/01/2018 – 31/12/2018): 136.870,13

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης και η ΑΡΣΙΣ, με χρηματοδότηση του Ιδρύματος «Σταύρος Νιάρχος», ξεκίνησαν να λειτουργούν από 01/06/2017 πρόγραμμα Streetwork για αστέγους. Πενταμελής ομάδα κοινωνικών επιστημόνων βρίσκονται καθημερινά στους δρόμους της πόλης έχοντας ως στόχο τον εντοπισμό, την καταγραφή και την υποστήριξη ατόμων που αντιμετωπίζουν προβλήματα στέγασης.

Στο πλαίσιο των παρεμβάσεων που υλοποιήθηκαν από το πρόγραμμα Streetwork, δόθηκαν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- ✓ εντοπισμός και προσέγγιση αστέγων στους δρόμους της πόλης
- ✓ καταγραφή των αναγκών των ατόμων που εντοπίζονται σε υπηρεσίες
- ✓ καταγραφή των αναγκών των ατόμων που εντοπίζονται σε είδη
- ✓ κάλυψη των αναγκών των ατόμων σε είδη άμεσης ανάγκης.
- ✓ διανομή ειδών διατροφής και πακέτων υγιεινής
- ✓ ενημέρωση και διασύνδεση με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες της πόλης και σε δομές υγείας και ψυχικής υγείας
- ✓ ενημέρωση και παραπομπή των ατόμων στο Υπνωτήριο Αστέγων και στο Ανοικτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων
- ✓ παροχή πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας, από τον εκπαιδευμένο νοσηλευτή που συμμετέχει στην ομάδα
- ✓ παραπομπή των αστέγων σε υπηρεσίες δωρεάν νομικής υποστήριξης που υπάρχουν στην πόλη
- ✓ συνοδεία και εκπροσώπηση των ατόμων ενώπιων διοικητικών και άλλων αρχών όταν κρίνεται απαραίτητο
- ✓ ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- ✓ ενδυνάμωση και κινητοποίηση
- ✓ πρωτοβάθμια συμβουλευτική βοήθεια

Κατά το χρονικό διάστημα για το έτος 2018, η ομάδα των streetworkers έχει έρθει σε επαφή και προσέφερε υπηρεσίες σε 364 άτομα που διαβιούν σε συνθήκες αστεγίας.

REACT- Refugee Assistance Collaboration Thessaloniki

Διάρκεια έργου: 01/01/2018 – 31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 513.895,00€

Σύνολο εξόδων: 489.303,81€

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε για τους Πρόσφυγες και τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης υλοποίησε το καινοτόμο ανθρωπιστικό έργο με τίτλο "REACT" (Refugee, Assistance, Collaboration, Thessaloniki), ως συντονιστής του Εταιρικού Σχήματος που δημιουργήθηκε και στο οποίο συμμετείχαν ειδικότερα οι εξής:

- Δήμος Θεσσαλονίκης
- Δήμος Νεάπολης - Συκεών
- Δήμος Καλαμαριάς
- Ανατολική Α.Ε. (Αναπτυξιακή Ανώνυμη Εταιρεία Ο.Τ.Α Ανατολικής Θεσσαλονίκης)
- Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας
- ΧΑΝΘ- Χριστιανική Αδελφότης Νέων Θεσσαλονίκης
- PRAKSIS- Προγράμματα Ανάπτυξης Κοινωνικής Στήριξης και Ιατρικής Συνεργασίας
- ΑΡΣΙΣ- Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων

Το πρόγραμμα REACT αποτέλεσε μέρος του προγράμματος Στήριξης Έκτακτης Ανάγκης για την Ένταξη και τη Στέγαση – ESTIA, που υλοποιήθηκε από την Υ.Α. σε συνεργασία με Δήμους και ΜΚΟ σε όλη την Ελλάδα, με τη χρηματοδότηση του τμήματος Πολιτικής Προστασίας και Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Σκοπός του προγράμματος REACT ήταν να συμβάλει στη συνολική προσπάθεια αντιμετώπισης της προσφυγικής κρίσης στην Ελλάδα, εντοπίζοντας, εγκαθιστώντας και διατηρώντας 830 θέσεις στέγασης σε ιδιωτικά διαμερίσματα για τους ευάλωτους αιτούντες άσυλο, τους υποψήφιους για μετεγκατάσταση/οικογενειακή επανένωση και τους αναγνωρισμένους πρόσφυγες /δικαιούχους επικουρικής προστασίας, καθώς και παρέχοντας ένα σύνολο υπηρεσιών υποστήριξης και προστασίας (συμπεριλαμβανομένων της χρηματικής ενίσχυσης, διερμηνείας, μεταφοράς και συνοδείας, καθώς επίσης και υπηρεσίες διαχείρισης υγείας, ειδική ψυχοκοινωνική στήριξη παιδιών κ.λ.π.), διαμέσου ενός τοπικού δικτύου των οργανισμών της πόλης της Θεσσαλονίκης, ήτοι των τοπικών αρχών και των μη κυβερνητικών οργανώσεων.

Η ΑΡΣΙΣ ανέλαβε τη ψυχοκοινωνική στήριξη όσον αφορά τις δυσκολίες και τα προβλήματα που αντιμετώπιζαν οι ωφελούμενοι στην καθημερινότητά τους και παραπομπές σε κοινωνικές υπηρεσίες/ δομές, καθώς και σε δημόσιους φορείς και Μ.Κ.Ο. Συμβουλευτική σε περιπτώσεις που χρειάζονταν βοήθεια για να αντιμετωπίσουν προσωπικά ή οικογενειακά προβλήματα. Υποστήριξη και προσφορά βοήθειας για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας εντός ή εκτός του σπιτιού. Κοινωνική υποστήριξη όσον αφορά καταγγελίες και αντιμετώπιση περιστατικών άσκησης ρατσιστικής βίας/ συμπεριφοράς και διακρίσεων.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018 υποστηρίχθηκαν ψυχοκοινωνικά 624 ωφελούμενοι πρόσφυγες στην πλειοψηφία με καταγωγή από τη Συρία (338) που διέμεναν κυρίως στο Δήμο Θεσσαλονίκης, αλλά και στο Δήμο Καλαμαριάς και Νεάπολης – Συκεών.

Φιλοξενείο Οικογενειών Αιτούντων Άσυλο

Μέρος του προγράμματος REACT αποτέλεσε και το Φιλοξενείο Οικογενειών Αιτούντων Άσυλο. Πρόκειται για Ξενώνα που απευθύνθηκε σε οικογένειες (μονογονεϊκές και πυρηνικές) που είχαν υποβάλλει αίτημα διεθνούς προστασίας στην Ελλάδα ή είχαν λάβει την προσφυγική ιδιότητα κατά τη διάρκεια της υποστήριξής τους σε στεγαστικά προγράμματα.

Ξεκίνησε να λειτουργεί το Μάϊο του 2015 σε συνεργασία του Δήμου Θεσσαλονίκης (συντονιστής φορέας) και της ΑΡΣΙΣ (εταίρος φορέας). Η λειτουργία του Φιλοξενείου από το Σεπτέμβριο του 2016 εντάχθηκε στο έργο REACT-Refugee Assistance Collaboration in Thessaloniki.

Το Φιλοξενείο αποτέλεσε το μοναδικό στεγαστικό πλαίσιο «αυξημένης μέριμνας και υποστήριξης» στην πόλη της Θεσσαλονίκης και οι παραπομπές αφορούσαν οικογένειες που έφεραν σημαντική ευαλωτότητα σε άξονες όπως: 1) άτομα με αναπηρία, 2) άτομα με ψυχική υγεία, 3) άτομα με ανίατη ή σοβαρή ασθένεια, 4) μόνος γονέας ή πρόσωπο που έχει αναλάβει τη φροντίδα των ανήλικων παιδιών, 5) γυναίκα σε κίνδυνο ή σε κύηση/λοχεία, 5) οικογένειες σε κίνδυνο έπειτα από εισαγγελική εντολή.

Το κτίριο στο οποίο στεγάζεται, ανήκει στο Δήμο Θεσσαλονίκης, ο οποίος στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος κάλυψε τις δαπάνες σίτισης των φιλοξενούμενων οικογενειών μέσω εταιρείας catering και δαπάνες, όπως η ηλεκτροδότηση, η θέρμανση και η ύδρευση. Η ΑΡΣΙΣ ήταν υπεύθυνη για την πρόσληψη και απασχόληση του συνόλου του προσωπικού και για τη διαχείριση των δαπανών

που αφορούσαν την εσωτερική λειτουργία του Ξενώνα όπως είναι η αντικατάσταση του πάγιου εξοπλισμού, οι εργασίες συντήρησης του κτιρίου, η αγορά ειδών οικιακής χρήσης και καθαριστικών.

Το Φιλοξενείο παρείχε τη δυνατότητα στέγασης 7 οικογενειών (28 συνολικά άτομα) με τον αριθμό των φιλοξενουμένων να αυξομειώνεται ανάλογα με τη σύσταση των οικογενειών (από 26 έως και 32 άτομα).

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες περιλάμβαναν μεταξύ άλλων:

- Στέγαση έως 12 μήνες.
- Σίτιση.
- Προστατευμένο πλαίσιο διαβίωσης/24ωρη παρουσία προσωπικού.
- Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη & Ψυχολογική Στήριξη.
- Διασύνδεση υπηρεσίες πρωτοβάθμιας υγείας.
- Διασύνδεση με υπηρεσίες νομικής στήριξης.
- Ένταξη των ανήλικων παιδιών στην τυπική εκπαίδευση.
- Δράσεις άτυπης εκπαίδευσης για τα ανήλικα παιδιά εντός του Φιλοξενείου, όπως δημιουργικά εργαστήρια και μαθήματα ελληνικής γλώσσας.
- Δράσεις άτυπης εκπαίδευσης για τους ενήλικες εντός και εκτός Φιλοξενείου, όπως μαθήματα ελληνικής γλώσσας, βιωματικές ομάδες και δράσεις δημιουργικής απασχόλησης.
- Ενημερωτικά και επιμορφωτικά εργαστήρια για παιδιά και ενήλικες με ενταξιακό προσανατολισμό.
- Δράσεις ένταξης στην αγορά εργασίας/ Δικτύωση με την τοπική κοινότητα.
- Υπηρεσίες Διερμηνείας.
- Συνοδευτικές υπηρεσίες σε Φορείς και Υπηρεσίες της πόλης.
- Ένταξη εθελοντών και πρακτική άσκηση φοιτητών/τριών.

Κατά τη διάρκεια του 2018, 15 οικογένειες και συνολικά 60 άτομα διέμειναν στο Φιλοξενείο εκ των οποίων 22 ενήλικες/γονείς και 38 ανήλικα παιδιά.

Support to refugees and migrants in Greece through an integrated multi-sector response"

Διάρκεια έργου: 01/01/2018 – 31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 2.408.572,14€

Σύνολο εξόδων: 2.358.178,01€

Η ΑΡΣΙΣ – Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων σε συνεργασία με την Arbeiter-Samariter-Bund (ASB), ανέλαβε την εφαρμογή δέσμης κοινωνικών υπηρεσιών στην Ανοιχτή Δομή Προσωρινής Υποδοχής Διαβατών και στις Ανοιχτές Δομές Προσωρινής Φιλοξενίας Προσφύγων στην Ήπειρο (Δολιανά, Κατσικάς – Ιωαννίνων και Φιλιππιάδα). Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε από τη Διεύθυνση της Πολιτικής Προστασίας και της Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Οι ομάδες κοινωνικής παρέμβασης της ΑΡΣΙΣ στις δομές φιλοξενίας σε συνεργασία με την ASB υποστήριξαν πολύπλευρα τους φιλοξενούμενους πρόσφυγες, παρέχοντας:

- ✓ Ψυχοκοινωνική υποστήριξη, προστασία περιστατικών έμφυλης βίας,
- ✓ Υπηρεσία παιδικής προστασίας,

- ✓ Παρακολούθηση και καταγραφή ζητημάτων προστασίας, ανάπτυξη δράσεων κοινοτικής προστασίας,
- ✓ Συνοδείες σε νοσοκομεία και δημόσιες υπηρεσίες, έκδοση Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης [ΑΜΚΑ], έκδοση Αριθμού Φορολογικού Μητρώου, έκδοση κάρτας ΟΑΕΔ, Ληξιαρχική Πράξη Γέννησης Τέκνων, Ονοματοδοσία).
- ✓ Εκπαιδευτικές δραστηριότητες:
  - Μη τυπικής εκπαίδευσης,
  - Εργαστήρια δημιουργικής έκφρασης για παιδιά, νέους και ενήλικες,
  - Οργάνωση ανοιχτών φιλικών προς τα παιδιά και τους νέους χώρων (Child and YouthFriendly Space/CYFS) εντός των δομών φιλοξενίας.
- ✓ Νομική υποστήριξη
- ✓ Δράσεις ένταξης:
  - Οργάνωση πολιτιστικών, ψυχαγωγικών και αθλητικών δραστηριοτήτων και προγραμμάτων δημιουργικής αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου εντός και εκτός των δομών φιλοξενίας.
  - Εξορμήσεις και επισκέψεις σε μουσεία, πολιτιστικές εκδηλώσεις, για διαφορετικές

ηλικιακές ομάδες. Δραστηριότητες γνωριμίας, προσαρμογής και συμμετοχής στη πολιτιστική κοινωνική ζωή της τοπικής κοινωνίας.

Συνολικά για το έτος της συγκεκριμένης αναφοράς εξυπηρετήθηκαν 2.385 φιλοξενούμενοι των Ανοιχτών Δομών Φιλοξενίας, οπού δραστηριοποιήθηκαν οι ομάδες του προγράμματος.

Κινητή Μονάδα Υποστήριξης Προσφύγων - Referral and Access Service (RAS)

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Support to refugees and migrants in Greece through an integrated multi-sector response» συστάθηκε από την ΑΡΣΙΣ η υπηρεσία Referral and Access Service (RAS). Κύριο έργο της υπηρεσίας ήταν να υποστηρίξει την επικοινωνία μεταξύ των προσφύγων και των δημόσιων υπηρεσιών με στόχο την ομαλή ένταξη τους. Το στελεχιακό δυναμικό της απαρτίστηκε από κοινωνικούς επιστήμονες, νομικό σύμβουλο, διαπολιτισμικούς μεσολαβητές/ διερμηνείς διοικητικό υπάλληλο και οδηγό. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες:

- ✓ Έκδοση Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- ✓ Εγγραφή στο Μητρώο Ανέργων ΟΑΕΔ
- ✓ Ονοματοδοσία
- ✓ Έκδοση Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)
- ✓ Ληξιαρχική Πράξη Γέννησης Τέκνων
- ✓ Άνοιγμα Μισθοδοτικού Τραπεζικού Λογαριασμού

Τις παραπάνω υπηρεσίες έλαβαν 1777 άνθρωποι που διέμεναν στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης, τόσο στα Ανοιχτά Κέντρα Φιλοξενίας αλλά και στον αστικό ιστό.

ELFO- Empowering guardians, legal representatives and foster families of children deprived of parental care against violence through child rights (JUST/2015/ACTION GRANTS)

Διάρκεια έργου: 1/12/2016– 30/11/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 31.651,00 €

Σύνολο εξόδων (01/01/2018 – 30/11/2018) : 11.889,99€

Η ΑΡΣΙΣ, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας συμμετείχε ως εταίρος στο ευρωπαϊκό διακρατικό πρόγραμμα για την αναδοχή «ELFo». Το πρόγραμμα είχε διάρκεια 2 έτών και σε αυτό συμμετείχαν φορείς από τέσσερις ευρωπαϊκές χώρες. Στόχος ήταν η προώθηση του θεσμού της αναδοχής στην Ελλάδα, η εθνική και διακρατική ανταλλαγή τεχνογνωσίας, η ενίσχυση των εθνικών θεσμών και μηχανισμών, η δημιουργία καλών πρακτικών και η επέκταση της εφαρμογής του.

Κύριο γνώμονα του προγράμματος αποτέλεσε η διασφάλιση των δικαιωμάτων των παιδιών και των εφήβων, ως βασικού παράγοντα για την υποστήριξη τους, και κατ' επέκταση για την πρόληψη καταστάσεων που πιθανότατα τα θέτουν σε κίνδυνο. Η ενδυνάμωση των επιτρόπων και των ανάδοχων γονέων θα μπορούσε να αποτελέσει βασικό στοιχείο για την πρόληψη της βίας και της κακομεταχείρισης παιδιών που στερούνται γονικής μέριμνας. Το πρόγραμμα ELFO συγχρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα «Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια» της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2014-2020).

Η υλοποίηση του προγράμματος περιελάβανε:

1. Διαβούλευση και ανταλλαγή εμπειριών με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα Ιδρύματα
2. Ενέργειες δημοσιότητας-ευαισθητοποίησης
3. Οργάνωση σεμιναρίων εκπαίδευσης επαγγελματιών και υποψήφιων αναδόχων οικογενειών
4. Δημιουργία μητρώου υποψήφιων αναδόχων και διεύρυνση της εφαρμογής του θεσμού στην πράξη.

Στο πρόγραμμα συμμετείχαν συνολικά 228 άτομα, μεταξύ των οποίων υπήρχαν ανάδοχοι γονείς ή επίτροποι αλλά και επαγγελματίες που ασχολούνται με αυτούς τους θεσμούς.

EU-ROADMAP: Refugees and Orientation, Assessment Desk, Methodologies, activities and Participation" HOME/2015/AMIF/AG/INTE/9102

Διάρκεια έργου: 01/01/2017-31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 41.559,87 €

Σύνολο εξόδων (01/01/2018 – 30/11/2018) : 22.217,13 €

Το 2017 ξεκίνησε το έργο ευρωπαϊκό πρόγραμμα **EU-ROADMAP: Refugees and Orientation, Assessment Desk, Methodologies, activities and Participation**, στο οποίο η ΑΡΣΙΣ συμμετείχε ως εταίρος με τις IL CENACOLO SOCIETÀ COOPERATIVA, FormAzione Co&so Network, Comune di Firenze, Bridges Programmes, Jugend am Werk Steieirmark GmbH, Wisamar Bildungsgessllschaft GmbH, οργανώσεις από Ιταλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Αυστρία και Βέλγιο. Στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής πολιτικής για την Μετανάστευση, μέσω του προγράμματος Roadmap, το πρόγραμμα αποσκοπεί στο να δημιουργήσει ένα πρωτότυπο γραφείο καθοδήγησης, σκοπεύοντας να προάγει την είσοδο και την ενσωμάτωση των μεταναστών, αιτούντων άσυλο και των δικαιούχων διεθνούς προστασίας, στην εργασία. Το 2018 ολοκληρώθηκαν όλες οι δράσεις προετοιμασίες των οδηγών για την λειτουργία και το πρόγραμμα έδωσε έμφαση στην εξυπηρέτηση ωφελούμενων και την διενέργεια δράσεων εκπαίδευσης.

Αρχικά το προσωπικό του προγράμματος ήρθε σε επαφή με επιχειρήσεις και δημόσιους οργανισμούς, με σκοπό την χαρτογράφηση των αναγκών σε θέσεις εργασίας και την γενικότερη πληροφόρηση αλλά και ενημέρωση. Κατόπιν, οι εργαζόμενοι, εκπαιδεύτηκαν, μέσω μιας κοινής Ευρωπαϊκής μεθοδολογίας, ώστε να υπάρχει κοινή προσέγγιση στην δράση. Τέλος, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε συνεταιρισμούς και τοπικές επιχειρήσεις με σκοπό την επαγγελματική αποκατάσταση των ωφελούμενων ενώ, πραγματοποιήθηκαν επιμορφώσεις και εκπαιδεύσεις πάνω σε τεχνικές ευρέσεως εργασίας και βιογραφικού.

Συνολικά επωφελήθηκαν των υπηρεσιών 241 άτομα με χώρες καταγωγής την Αίγυπτο, την Αλβανία, την Αλγερία, το Αφγανιστάν, τη Γεωργία, την Ερυθραία, το Ιρακ, το Ιραν, το Λίβανο, το Μαρόκο, το Πακιστάν, τη Συρία, την Τουρκία, την Τσεχία και τη Βουλγαρία.

SLYMS (Sociocultural Learning of Youth in Mobile Societies)

Διάρκεια έργου: 01/07/2018 – 30/06/2021

Ύψος προϋπολογισμού: Τελικό ποσό προϋπολογισμού = 44.684,00€

Σύνολο εξόδων: 2.159,77€

Το καλοκαίρι του 2018 ξεκίνησε το πρόγραμμα SLYMS «Sociocultural Learning of Youth in Mobile Societies». Το έργο εντάσσεται στο πρόγραμμα Erasmus + και αποτελεί δράση KA02. Ηγέτης εταίρος είναι το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας. Το πρόγραμμα επιχειρεί να επαναπροσδιορίσει και να επανεφεύρει την διαπολιτισμικότητα, την συμμετοχή στον δημόσιο βίο και την διαμόρφωσης μίας περισσότερο ολιστικής παιδαγωγικής, ικανής να συνεισφέρει ουσιαστικότερα στην οικοδόμηση πλουραλιστικών κοινοτήτων υποδοχής, με χαρακτηριστικά αμοιβαιότητας, συνεργασίας και κατανόησης.

Έχει ως στόχο την παραγωγή υλικού, την ανταλλαγή καλών πρακτικών και την εφαρμογή τους. Οι δράσεις του αναμένονται να εφαρμοστούν κυρίως το επόμενα χρόνια, και το 2018 προσδιορίζεται ως προπαρασκευαστικό έτος, μελέτης της υπάρχουσας βιβλιογραφίας και συλλογής καλών πρακτικών. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε μετακινούμενους κυρίως, πληθυσμούς νέων προσφυγικής και μεταναστευτικής ροής καθώς αποτελούν και τη μεγαλύτερη πρόκληση ένταξης στην εποχή μας.

Youth-led Street Sport for All (YSSA) και κωδικόςέργου: 590555

Διάρκεια έργου: 1/1/2018-31/12/2020 (36 μήνες)

Ύψος προϋπολογισμού: 59.846,00€

Σύνολο εξόδων (01/01/2018/ - 31/12/2018) : 2.352,72€

Το πρόγραμμα Youth-led Street Sport for All (YSSA) αποτελεί ένα ακόμα πρόγραμμα Erasmus + στο οποίο η ΑΡΣΙΣ συμμετέχει ως εταίρος. Ηγέτης εταίρος είναι η GAME Denmark. Στόχος του προγράμματος είναι η αύξηση της συμμετοχής των νέων στον αθλητισμό μέσω αθλημάτων που διεξάγονται στο δρόμο, η ενδυνάμωση της κοινωνικής ένταξης αλλά και η προώθηση της κοινωνικής δραστηριότητας ανάμεσα στα μειονεκτούντα παιδιά και νέους σε Ιταλία, Ελλάδα, Μάλτα, Λιθουανία και Δανία. Οι στόχοι του προγράμματος θα υλοποιηθούν μέσα από την παροχή πρόσβαση στα παιδιά πρόσβαση σε διάφορα αθλήματα με τη συμβολή υπαίθριων εγκαταστάσεων,

- ✓ οι playmakers οργάνωναν εβδομαδιαίες αθλητικές δραστηριότητες στο δρόμο,
- ✓ μέσω της διοργάνωσης ενός μονοήμερου αθλητικού και πολιτιστικού φεστιβάλ δρόμου, μέσω της συμμετοχής τους σε διακρατικές συναντήσεις για ανταλλαγή γνώσεων με εταίρους της ΕΕ αλλά και
- ✓ μέσω της συμβολής τους στην ανάπτυξη μιας διαδικτυακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας.

Το 2018 αποτελεί τον πρώτο χρόνο υλοποίησης του έργου, και μέχρι τις 31/12/2018 σε αυτό είχαν συμμετάσχει 60 παιδία και νέοι ηλικίας από 8 έως 27 ετών.

Arts Together (Integrating migrant children at schools through artistic expression) Κωδικόςέργου: 776022

Διάρκεια έργου: 08/01/2018 - 31/12/2019

Ύψο ςπροϋπολογισμού: 51.230,91€

Σύνολο εξόδων (08/01/2018 – 31/12/2019): 1.293,78€

Στις αρχές του 2018 το πρόγραμμα «ArtsTogether» ξεκίνησε η υλοποίηση του ευρωπαικού προγράμματος Arts Together Integrating migrant children at schools through artistic expression, με ηγέτη εταίρο το Πανεπιστήμιο Πελοπονήσσου, καθώς και εταίρους το ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITA DI BOLOGNA (ΙΤΑΛΙΑ), το BATH SPA UNIVERSITY (ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ), το HIGHER INCUBATOR GIVING GROWTH AND SUSTAINABILITY (HIGGS) (ΕΛΛΑΔΑ), την ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ FOUR ELEMENTS (ΕΛΛΑΔΑ), το CENTRO PER LO SVILUPPO CREATIVO DANILO DOLCI (ΙΤΑΛΙΑ), το FONDAZIONE HALLGARTEN – FRANCHETTI CENTRO STUDI VILLA MONTESCA (ΙΤΑΛΙΑ), το KINDERBETREUUNGSEINRICHTUNG / KINDERVILLA (ΑΥΣΤΡΙΑ), το MEDITER – RESEAU EURO – MEDITERRANEEN POUR LA COOPERATION A.I.S.B.I. (ΒΕΛΓΙΟ)

Σκοπός του ελέγχου την ανάπτυξη και την πιλοτική εφαρμογή εκπαιδευτικής διδακτέας ύλης, με βασικό άξονα τις καλλιτεχνικές δραστηριότητες και τη συνεργατική παιδαγωγική. Το εγχείρημα αποσκοπεί στην ενίσχυση των εργαλείων διαχείρισης και υποστήριξης εκ μέρους των εκπαιδευτικών της ποικιλομορφίας, της αμοιβαίας κατανόησης και του αλληλέγγυου σεβασμού μεταξύ των μαθητών τους, καθώς και τη βελτίωση των εκπαιδευτικών επιδόσεων των μαθητών μεταναστευτικής ροής.

PSS-MH Office for Victims of Torture in Thessaloniki

Διάρκεια έργου: 01/11/2018 - 31/05/2019

Ύψος προϋπολογισμού: 69.885,50 €

Σύνολο εξόδων 01/11/2018 - 31/12/2018: 4.260,46 €

Το πρόγραμμα PSS-MH Office for Victims of Torture της ΑΡΣΙΣ, το οποίο θα υλοποιηθεί το 2019 με τη χρηματοδότηση των German Doctors, ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2018 με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και ψυχικής υγείας, καθώς και υπηρεσιών νομικής στήριξης, σε πρόσφυγες και μετανάστες. Απευθύνθηκε σε επιζώντες βασανιστηρίων, πρόσφυγες ή μετανάστες.

Η ομάδα στόχου του προγράμματος αφορά ενήλικες πρόσφυγες ή μετανάστες που έχουν υποστεί βασανιστήρια ή άλλης μορφής κακομεταχείριση σύμφωνα με τον ακόλουθο ορισμό της Διεθνούς Επιτροπής του Ερυθρού Σταυρού:

- Το βασανιστήριο αφορά σε σοβαρό πόνο ή οδύνη, είτε σε σωματικό είτε σε ψυχικό επίπεδο, που προκλήθηκε για σκοπούς όπως είναι η απόκτηση πληροφοριών ή η ομολογία, η άσκηση πίεσης, ο εκφοβισμός ή η ταπείνωση.
- Η σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση αφορά σε πράξεις που προκαλούν σοβαρό πόνο ή οδύνη, είτε σε σωματικό είτε σε ψυχικό επίπεδο, ή που συνιστά μια σοβαρή βαναυσότητα απέναντι στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Σε αντίθεση με την περίπτωση του βασανιστηρίου, αυτές οι πράξεις δε χρειάζεται να έχουν διαπραχθεί για συγκεκριμένο σκοπό.
- Η εξευτελιστική ή ταπεινωτική μεταχείριση αφορά σε πράξεις που περιλαμβάνουν πραγματική και σοβαρή προσβολή της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και που η έντασή τους είναι τέτοια που κάθε λογικός άνθρωπος θα ένιωθε εξοργισμένος.

Έρχεται να καλύψει μέρος του κενού που υπήρχε στη Βόρεια Ελλάδα σχετικά με την ύπαρξη εξειδικευμένης δομής παροχής υπηρεσιών σε θύματα βασανιστηρίων. Απώτερος στόχος είναι η παροχή ενός ολοκληρωμένου πλαισίου υποστήριξης του εξυπηρετούμενου πληθυσμού.

Προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος αυτός δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην ολιστική προσέγγιση μέσω της διεπιστημονικής ομάδας του προγράμματος αλλά και μέσω της διασύνδεσης μεταξύ των φορέων (ΜΚΟ και δημόσιοι φορείς). Η πρώτη φάση του προγράμματος (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018) ήταν εστιασμένη στην οργάνωση του πλαισίου υλοποίησης του προγράμματος και στην κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού, που απαρτίστηκε από ψυχολόγος (Συντονίστρια Προγράμματος), Κοινωνική Λειτουργό, ψυχίατρος, Δικηγόρο και Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές. Στην εκπαίδευση του προσωπικού του προγράμματος συνέβαλαν, μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών σεμιναρίων, η σύμπραξη των Γιατρών Χωρίς Σύνορα, του Ελληνικού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες και της Βαβέλ, οι οποίοι συνεργάζονται για την αποκατάσταση επιζώντων βασανιστηρίων στην Αθήνα.

ΣΥΝ-ΠΡΑΞΗ - Δίκτυο Συλλογής, Ταξινόμησης και Διανομής

Η ΑΡΣΙΣ λειτουργεί στη Θεσσαλονίκη από το Δεκέμβριο του 2000 το Δίκτυο Συλλογής, Ταξινόμησης και Διανομής ειδών πρώτης ανάγκης για όσους τα έχουν ανάγκη "ΣΥΝ-ΠΡΑΞΗ". Το Δίκτυο σήμερα αποτελείται από:

- Έναν υπόγειο χώρο εμβαδού 300τμ. σε κεντρικό σημείο της πόλης όπου πραγματοποιείται η διάθεση των ειδών στους εξυπηρετούμενους (Βενιζέλου 70, ΤΚ: 54631, τηλ: 2315504301, email: arsis.simpraxis@gmail.com, ωράριο λειτουργίας για το κοινό 9.30 το πρωί με 4.30 το απόγευμα).
- Μια μεγάλη αποθήκη (1.600 τ.μ.) - ευγενική χορηγία του Οργανισμού Λιμένος Θεσσαλονίκης- συγκέντρωσης και διαλογής των προσφερόμενων ειδών (Αποθήκη 15, Λιμάνι Θεσσαλονίκης, τηλ: 6934863689, email:arsis.limani@gmail.com, ωράριο λειτουργίας για το κοινό, από τις 8 το πρωί μέχρι τις 4 το απόγευμα).
- Τρία οχήματα τύπου βαν για την παραλαβή και μεταφορά των ειδών.

Καθώς επίσης διασυνδέεται με όλες τις δομές και προγράμματα της ΑΡΣΙΣ στη Θεσσαλονίκη, και γενικότερα την Βόρειο Ελλάδα, αλλά και άλλους φορείς, οργανισμούς και ιδρύματα της πόλης.

Σκοπός της ΣΥΝ-ΠΡΑΞΗΣ είναι η υλική υποστήριξη ανθρώπων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και στερούνται βασικών ειδών. Η κάλυψη των βασικών αναγκών ενός ατόμου αποτελεί βάση για την περαιτέρω βοήθεια όσων έχουν ανάγκη, και αποτελεί βασική προϋπόθεση για κάθε ενέργεια ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, παιδικής προστασίας, κοινωνικής ενσωμάτωσης, επανένταξης, προσπάθειας για διασύνδεση ή επαναφορά στην αγορά εργασίας, και άλλων πιο εξειδικευμένων υπηρεσιών που παρέχονται είτε από την ΑΡΣΙΣ είτε από άλλους Οργανισμούς και Φορείς. Μέσω της ΣΥΝ-ΠΡΑΞΗΣ η ΑΡΣΙΣ εξυπηρετεί πλέον χιλιάδες συνανθρώπους μας, όπως:

- οικογένειες και μεμονωμένα άτομα με χαμηλό ή καθόλου εισόδημα
- πρόσφυγες και μετανάστες
- άστεγους
- ΡΟΜΑ
- αποφυλακισμένους / φυλακισμένους
- άτομα τρίτης ηλικίας που στερούνται οικονομικής δυνατότητας να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες

Το Δίκτυο συνδέεται με πολλά από τα χρηματοδοτούμενα προγράμματα της ΑΡΣΙΣ, και καλύπτει επιπλέον ανάγκες των ωφελούμενων των προγραμμάτων μειώνοντας έτσι το κόστος υλοποίησης των προγραμμάτων και αυξάνοντας τα αποτελέσματα τους.

Το 2018 η ΣΥΝ-ΠΡΑΞΗ εξυπηρέτησε 1.563 άτομα (μοναδικές περιπτώσεις) και τα μέλη της οικογένειας τους παρέχοντας σε πάνω από 5.600 ενήλικες και παιδιά είδη ένδυσης, υπόδησης, τρόφιμα, έπιπλα, οικοσκευές, παιχνίδια και σχολικά είδη.

Το έργο του Δικτύου αυξήθηκε σημαντικά, καθώς σε όλη τη διάρκεια του 2017 εξυπηρετήθηκαν περίπου 4.200 άτομα.

Η πλειοψηφία των εξυπηρετούμενων υπήρξαν πρόσφυγες κυρίως από Συρία και Ιράκ, και Έλληνες πολίτες.

Χώρες	Αριθμός Οικογενειών		Σύνολο Εξυπηρετούμενων Μελών	
Σύνολο	1563	100,00%	5673	100,00%
ΣΥΡΙΑ	438	28,02%	1800	31,73%
ΙΡΑΚ	398	25,46%	1782	31,41%
ΕΛΛΑΔΑ	215	13,76%	553	9,75%
ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ	87	5,57%	349	6,15%
ΑΛΒΑΝΙΑ	80	5,12%	306	5,39%
ΙΡΑΝ	75	4,80%	197	3,47%
Άλλες Χώρες	270	17,27%	686	12,09%

Η πλειοψηφία των εξυπηρετούμενων ήταν οικογένειες με δύο ή περισσότερα μέλη. Ενώ ένας στους τέσσερις εξυπηρετούμενους έλαβαν βοήθεια μία φορά.

BRIDGE (Building Relationships through Innovative Development of Gender Based Violence Awareness in Europe)

Διάρκεια έργου: 01/10/2018 – 30/09/2020

Ύψος προϋπολογισμού: 116.037,22€

Σύνολο εξόδων (01/10/2018 – 31/12/2018): 891,54€

Τον Οκτώβριο του 2018 εγκρίθηκε και ξεκίνησε η υλοποίηση του ευρωπαϊκού προγράμματος BRIDGE - Building Relationships through Innovative Development of Gender Based Violence Awareness in Europe. Σκοπός του προγράμματος είναι η ενίσχυση της θεσμική αντιμετώπιση στην έμφυλη βία που πλήττει παιδιά και νέους που μετακινούνται σε χώρες της ΕΕ. Έτσι η ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων κι εταίροι θα ξεκινήσουν μέσα από την υλοποίηση του προγράμματος εκπαίδευση, ερευνητικές συνεντεύξεις με παιδιά εν κινήση, ευαισθητοποιηση σε θέματα εμφυλης βίας.

Το πρόγραμμα επιδιώκει να επιτύχει τους ακόλουθους ειδικούς σκοπούς:

- ✓ τη βελτίωση της διαθεσιμότητας ακριβών δεδομένων σχετικά με την έμφυλη βία κατά των παιδιών και των νέων σε κίνηση.
- ✓ Την ανάπτυξη των γνώσεων και των ικανοτήτων των επαγγελματιών για την ευαισθητοποίηση, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων μορφών έμφυλης βίας μεταξύ των παιδιών και των νέων σε κινήσει.
- ✓ την υποστήριξη και την προώθηση της πολυεπίπεδης συνεργασίας μεταξύ φορέων και τη μάθηση σχετικά με την έμφυλη βία κατά των παιδιών και των νέων εν κινήσει μέσω της πρακτικής της περιφερειακής κοινότητας.
- ✓ Την ενδυνάμωση των παιδιών και των νέων σε κινήσει στην οικοδόμηση θετικών σχέσεων, συνειδητοποίηση και κατανόηση της έμφυλης βίας και να τα στηρίξει στην αναφορά, στην πρόληψη, στον μετριασμό και στην αντιμετώπισή της.

«Re-Generations" Κωδικός έργου: 821693

Διάρκεια έργου: 01/12/2018 - 30/11/2021

Ύψος προϋπολογισμού: 186.297,70€

Αντίστοιχα τον Δεκέμβριο του 2018 ξεκίνησε τυπικά το ευρωπαϊκό πρόγραμμα "Re-Generations" ήταν ενταξιακό πρόγραμμα που βασίζεται στο μοντέλο της καθοδήγησης «mentoring». Ο στόχος του προγράμματος είναι να βελτιώσει την υποστήριξη των νέων υπηκόων τρίτων χωρών μέσα από την ενεργό συμμετοχή πολιτών, οι οποίοι θα δεχτούν να συνοδεύσουν έναν νεαρό μετανάστη ή πρόσφυγα στην πορεία του προς την κοινωνική ενσωμάτωση. Βασίζεται στην δημιουργία μιας ισότιμης αμοιβαίας σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα στον νέο και στον εθελοντή πολίτη, ο οποίος θα αναλάμβανε το ρόλο του μέντορα και θα υποστήριζε τον νεαρό ή την νεαρή με βάση τις εξατομικευμένες ανάγκες του/της.

Σημαντικοί τομείς γύρω από τους οποίους υποστηρίζονταν οι νεαροί συμμετέχοντες του προγράμματος είναι:

- Η εκπαίδευση
- Η επαγγελματική κατάρτιση
- Η πρόσβαση στην εργασία
- Η πρόσβαση στα κοινωνικά αγαθά

- Η κοινωνική συμμετοχή

Μέσα από το πρόγραμμα θα ενισχυθεί ο ρόλος του πολίτη ο οποίος κατέχει σημαντική θέση τόσο στη ζωή του νέου όσο και στην κοινότητα, έχοντας τη δυνατότητα να συμμετέχει σε δράσεις ευαισθητοποίησης και διεκδίκησης ανθρώπινων δικαιωμάτων και στον σχεδιασμό παρεμβάσεων για την διευκόλυνση της κοινωνικής ενσωμάτωσης των νέων.

Το 2018 οι δράσεις του προγράμματος δεν περιλάμβαναν συνεργασία με ωφελούμενους, καθώς δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στο σχεδιασμό και την οργάνωση των δράσεων.

«ΣΥΝ-ΑΝΘΡΩΠΟΣ - Δράσεις για την κοινωνική ένταξη αποφυλακισμένων – φυλακισμένων ατόμων, αστέγων και ανθρώπων που διαβιούν σε συνθήκες απόλυτης φτώχειας στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας»

Διάρκεια έργου: 1/9/2018 – 30/11/2020

Ύψος προϋπολογισμού: 320,672,00 €

Σύνολο εξόδων (01/09/2018 - 31/12/2018): 13.775,95 €

Στο πλαίσιο του έργου **«ΣΥΝ-ΑΝΘΡΩΠΟΣ» Δράσεις για την κοινωνική ένταξη αποφυλακισμένων – φυλακισμένων ατόμων, αστέγων και ανθρώπων που διαβιούν σε συνθήκες απόλυτης φτώχειας στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας** η ΑΡΣΙΣ δημιούργησε μια δέσμη υπηρεσιών και δράσεων οι οποίες πλαισίωσαν ευέλικτα και ολιστικά τη λειτουργία της Κοινωνικής Υπηρεσίας Υποστήριξης Ευάλωτων κοινωνικά ομάδων ενώ παράλληλα δημιούργησε εξειδικευμένο Γραφείο Υποδοχής και Υποστήριξης Αποφυλακισμένων ατόμων και των οικογενειών τους.

Το έργο «ΣΥΝ-ΑΝΘΡΩΠΟΣ» αποτελεί την πρώτη Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος που υλοποιεί η ΑΡΣΙΣ, με την χρηματοδότηση και την υποστήριξη της Περιφέρειας της Κεντρικής Μακεδονίας. Η Υπηρεσία εντάσσεται στο Ε.Π «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020», με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο), συνολικού προϋπολογισμού 320,672,00 ευρώ συγχρηματοδοτούμενο κατά 80%.

Βασικός στόχος του σχεδίου ήταν η υποστήριξη ατόμων αποφυλακισμένων- φυλακισμένων, αστέγων και άλλων ευπαθών κοινωνικά ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας στην ευρύτερη περιοχή της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για ίσες ευκαιρίες στην κοινωνική ένταξη και την πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

Στην Κοινωνική Υπηρεσία και το Γραφείο Υποδοχής και Υποστήριξης Αποφυλακισμένων ατόμων και των οικογενειών τους μπόρεσαν να λάβουν υπηρεσίες:

α) Έγκλειστοι που πρόκειται να αποφυλακιστούν τους επόμενους 6 μήνες

β) Αποφυλακισμένοι – όσοι έχουν αποφυλακιστεί εντός των τελευταίων 18 μηνών.

γ) Άστεγοι – Όσοι πληρούν τα κριτήρια αστεγότητας έτσι όπως τα έχει ορίσει η FEANTSA στην τυπολογία ETHOS.

δ) Απόλυτα φτωχοί

Στο πλαίσιο του έργου λειτούργησαν τα παρακάτω γραφεία και παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

Γραφείο Υποδοχής και Υποστήριξης αποφυλακισμένων

- ✓ Δράσεις ενημέρωσης και υποστήριξης ατόμων που επρόκειτο να αποφυλακιστούν, εντός των σωφρονιστικών καταστημάτων Διαβατών Θεσσαλονίκης, Κασσάνδρας Ν. Χαλκιδικής και Νιγρίτας Ν. Σερρών
- ✓ Υπηρεσία Υποδοχής και Υποστήριξης Αποφυλακισμένων
- ✓ Υπηρεσία υποστήριξης οικογενειών κρατουμένων και αποφυλακισμένων – Λειτουργία Ομάδων υποστήριξης οικογενειών κρατούμενων που πρόκειται να αποφυλακιστούν και αποφυλακισμένων.
- ✓ Λειτουργία εκπαιδευτικών εργαστηρίων
- ✓ Υποστήριξη σχετικά με λογιστικά θέματα και ζητήματα φοροτεχνικού χαρακτήρα
- ✓ Ευαισθητοποίηση κοινού και εργοδοτών/προώθηση ενεργειών ένταξης στην απασχόληση

Οι προαναφερόμενες δράσεις λειτούργησαν σε στενή συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία των Σωφρονιστικών Καταστημάτων και την Επιτροπή Κοινωνικής Υποστήριξης Αποφυλακισμένων που συστάθηκε και λειτουργεί υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

Υπηρεσία Υποστήριξης αστέγων και άλλων ευπαθών κοινωνικά ομάδων

- ✓ Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη αστέγων που εντοπίζονται στον δρόμο, παραπέμπονται από άλλες υπηρεσίες ή φιλοξενούνται προσωρινά σε ενοικιαζόμενα διαμερίσματα
- ✓ Ψυχοκοινωνική υποστήριξη ατόμων που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας
- ✓ Οργάνωση ενεργειών συλλογής ταξινόμησης και διάθεσης ειδών άμεσης ανάγκης
- ✓ Υποστήριξη σχετικά με λογιστικά θέματα και ζητήματα φοροτεχνικού χαρακτήρα
- ✓ Δυνατότητα συμμετοχής τους σε υπηρεσίες αχρήματων αμοιβαίων συναλλαγών (Τράπεζα Χρόνου).
- ✓ Προώθηση ενεργειών ένταξης στην απασχόληση

Το έργο ξεκίνησε δυναμικά τους τελευταίους μήνες του 2018, λαμβάνοντας μεγάλη ανταπόκριση από την κοινότητα της πόλης της Θεσσαλονίκης, και ειδικότερα από τα καταστήματα κράτησης της Κεντρικής Μακεδονίας. Η λειτουργία του προς το κοινό ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2018 προσφέροντας ήδη τις υπηρεσίες του σε 78 συνάνθρωπούς μας.

"Θερινό Σχολείο 2018"

Διάρκεια έργου: 1/09/2018 – 31/12/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 45.516,00€

Σύνολο εξόδων: 44.085,44 €

Στο πλαίσιο του προγράμματος Πρόληψης και Κοινωνικής Υποστήριξης Νέων σε Κίνδυνο της Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιάς και Δια Βίου Μάθησης του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, η ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων υλοποίησε την θερινή περίοδο του 2018 τη δράση "Θερινό Σχολείο 2018".

Η δράση περιελάμβανε παρεμβάσεις στα ΓΚΚ Δομοκού, ΕΚΚΝ Βόλου, ΓΚΚ Διαβατών, ΓΚΚ Μαλανδρίνου, και ΚΚ Πατρών και συμμετείχαν συνολικά 216 κρατούμενοι, όσο ανήλικοι όσο και ενήλικες.

Τα εργαστήρια που πραγματοποιήθηκαν επέτρεψαν στους κρατουμένους να εντρυφήσουν σε θέματα εκπαιδευτικού δράματος, αποκατάστασης χώρου - δενδροφύτευση, εκμάθησης μουσικών οργάνων, εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης γλώσσας, αθλητικών δραστηριοτήτων, εικαστικών τεχνών, δημιουργικής γραφής, σχεδίου, δημιουργίας ταινίας μικρού μήκους, κατασκευής τρισδιάστατου σχεδίου, αφήγησης, γεωμετρίας και μαθηματικών και συμβουλευτικής.

«ΠοΙηΜΑ: Πρωτότυπες Ιστορίες μιας Αυλής"

Διάρκεια έργου: 1/07/2018 - 30/07/2018 και 1/10/2018 – 31/10/2018

Ύψος προϋπολογισμού: 5.000 €

Σύνολο εξόδων: 5.000 €

Το πρόγραμμα «ΠοΙηΜΑ: Πρωτότυπες Ιστορίες μιας Αυλής» αποτέλεσε δράση της ΑΡΣΙΣ στο πλαίσιο του προγράμματος «Ανοιχτά Σχολεία στη Γειτονιά», υπό την διαχείριση της CreativityPlatform και δωρεά του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος. Υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις, η πρώτη τον Ιούλιο και η δεύτερη τον Οκτώβριο.

Το πρόγραμμα περιλάμβανε δύο δημιουργικούς άξονες:

α) την παροχή εκπαιδευτικών μαθημάτων και την διεξαγωγή καινοτόμων παιχνιδιών στο χώρο της αυλής, καθώς και β) την ένταξη των γονέων και της ευρύτερης περιοχής της γειτονιάς σε αυτά. Οι δράσεις του προγράμματος, συμπεριελάμβαναν αθλητικές δραστηριότητες, μουσικοκινητική αγωγή, εργαστήρι εικαστικής διαπολιτισμικότητας, θεατρική αγωγή, εργαστήρι ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω του εργαλείου "Compass/Compassito", δράσεις εκπαίδευσης με το Mobile School.

Στόχος του προγράμματος μέσω της διεξαγωγής δημιουργικών κι εναλλακτικών δράσεων στις αίθουσες των σχολείων τα απογεύματα ήταν ο εμπλουτισμός της καθημερινότητας των παιδιών, η ενίσχυση της κοινωνικοποίησης της γειτονιάς αλλά και η προσφορά δημοκρατικών ευκαιριών συνεχιζόμενης κατάρτισης και δια βίου μάθησης.

Συνολικά υπήρξαν 1.216 συμμετοχές, 995 από παιδιά και 221 από ενήλικες. Το σύνολο των συμμετοχών παιδιών στα εργαστήρια (εντός σχολείου) είναι 562, και στα εργαστήρια στην αυλή είναι 433. Αντίστοιχα, η συμμετοχή γονέων εντός του σχολείου είναι 105 και εκτός 116. Η ομάδα του έργου απαρτίστηκε από Μεθοδολογικά Υπεύθυνο, Μουσικό, Φιλόλογο, Εικαστικό και Θεατρολόγο.

"Renovation of ARSIS' Social Service"

Διάρκεια έργου: 01/10/2018 – 31/12/2018
Ύψος προϋπολογισμού: 5.000 $ (4.161,30 €)

Σύνολο εξόδων: 4.218, 17 €

Το έργο «Ανακαίνιση της Κοινωνικής Υπηρεσίας της ARSIS» περιελάβανε την εγκατάσταση 4 μονάδων κλιματισμού στους χώρους γραφείων της Κοινωνικής Υπηρεσίας, καθώς δεν υπήρχε εξοπλισμός κατά τη στιγμή της μίσθωσης. Αυτός ο εξοπλισμός θα βοηθούσε την ορθή λειτουργία των χώρων του κτιρίου και θα εξασφάλιζε τη βιωσιμότητα της Υπηρεσίας.
Η χρηματοδότηση του έργου έγινε μέσα από την συνεργασία και την συμβολή της Critical Relief for Children.

Right After Care

Διάρκεια έργου: 01/04/2018 – 31/08/20

Ύψος προϋπολογισμού: 163.887,55

Σύνολο εξόδων : 18.320,00

Το Έργο “Right After Care: Capacity Building for Professionals in Alternative Care in Greece”, (“RIGHT AFTER CARE”) υλοποιήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο του προγράμματος “Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια» 2014 – 2020 [REC – Rights, Equality and Citizenship Programme]. Σε σύμπραξη οργανώσεων, με συντονισμό της ΑΡΣΙΣ και εταίρους το Athens Lifelong Learning Institute, της PRAKSIS και της M.K.O. Civis Plus.

Το έργο είχε στόχο στη δημιουργία και παροχή μιας ολιστικής παρέμβασης για την προετοιμασία των ανηλίκων που αποχωρούν από φορείς παροχής φροντίδας και πρόνοιας, ώστε να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις μιας ανεξάρτητης, ενήλικης ζωής. Η δράση εναρμονίστηκε με τις προτάσεις των Ηνωμένων Εθνών για την εναλλακτική φροντίδα των ανηλίκων, που τονίζουν την ανάγκη προετοιμασίας τους, ώστε να ενσωματωθούν στην κοινότητα, αποκτώντας σημαντικές κοινωνικές δεξιότητες/δεξιότητες ζωής.

Δράσεις του έργου:

- Διεξαγωγή μελέτης διερεύνησης εκπαιδευτικών αναγκών
- Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού
- Πρόγραμμα μεντόρων
- Εκπαίδευση εκπαιδευτών και μεντόρων
- Υλοποίηση εργαστηρίων για νέους με θέμα «Δεξιότητες Ζωής»